

  
**Duurzaamheid  
bij Argenta**



Argenta Bank- en Verzekeringsgroep, oktober 2019

# Duurzaamheidsbeleid Argenta



## Inhoud

I. Argenta en duurzaamheid .....	3
II. Governance inzake duurzaamheid .....	6
III. Klimaatverandering tegengaan .....	8
IV. Natuur .....	13
V. Mensenrechten .....	17
VI. Arbeidsrechten .....	20
VII. Diversiteitsbeleid .....	23
VIII. Anti-corruptie .....	26
IX. Wapens uitsluiten .....	28
X. Belastingen .....	30
XI. Verantwoord bonusbeleid .....	32
XII. Dierenwelzijn .....	33
XIII. Transparantie .....	34
XIV. Herinvestering van spaargelden in financiële basisbehoeften van gezinnen ....	35
XV. Door Argenta onderschreven principes inzake duurzaamheid .....	36
XVI. Concrete uitwerking van duurzaamheid bij Argenta .....	39



## I. Argenta en duurzaamheid

Lang voor het een modewoord werd, was de term “duurzaamheid” organisch verbonden met de werking van Argenta. Argenta is er al jaren van overtuigd dat duurzaamheid, of zorg voor mens, milieu en maatschappij, resulteert in stabiele en betere bedrijfsresultaten, gelukkige werknemers, een gezonde ontwikkeling.

Er werd bij Argenta van bij het ontstaan van nature uit organisch in duurzame termen gedacht en gehandeld zonder grote theorieën of verslagen. Argenta gelooft in duurzaam bankieren door het gewoon te doen.

Argenta heeft steeds als **missie** nagestreefd om gezinnen en particulieren in alle eenvoud, eerlijk en dichtbij, bij te staan om financieel gezond te leven.

Argenta heeft geen corporate klanten en levert enkel diensten aan gezinnen, particulieren en centrale, regionale en lokale overheden.

Ook de **visie** van Argenta reflecteert de inherente duurzaamheid: “Argenta wil de eerste bankverzekeraar zijn voor particulieren en gezinnen die belang hechten aan duurzaam financieel advies zonder franje”.

Op basis van de Argenta missie en visie werd een strategie uitgewerkt ten opzichte van de verschillende stakeholders van Argenta:

### ***Strategie naar de klanten: financieel gezond leven***

Argenta wil particulieren en gezinnen bijstaan om financieel gezond te leven, nu, maar ook op lange termijn. Elke klant heeft recht op een basisaanbod van diensten, bestaande uit mobiel- en internetbankieren en een hoge mate van selfservice. Betaaldiensten en effectenbewaring zijn gratis. Daarnaast biedt Argenta eenvoudige, eerlijke en aantrekkelijke bank- en verzekeringsoplossingen aan tegen een gunstige prijs-kwaliteitverhouding. Via het kredietaanbod en de hierbij horende verzekeringsproducten wil Argenta zijn klanten bewust stimuleren om duurzaam te (ver)bouwen en te kiezen voor duurzame mobiliteit. Ook de komende jaren zal Argenta verder inzetten op duurzame dienstverlening. Argenta biedt ook duurzame beleggingsproducten aan waarbij de impact op mens, milieu en maatschappij expliciet mee in overweging wordt genomen.

### ***Strategie naar de medewerkers: Gezonde groei***

Argenta wil een inspirerende omgeving zijn voor zijn medewerkers. Argenta stimuleert en ondersteunt hen om hun talenten te ontwikkelen en persoonlijk te groeien. Elke Argenta-medewerker wordt aangemoedigd om de volgende vier kerncompetenties na te streven: samenwerken, klantgericht werken, resultaatgedreven handelen en zelfontwikkeling intensifiëren. De directie Organisatie & Talent onderneemt verschillende stappen en bouwt mee aan een algemene duurzame cultuur.

### ***Strategie naar de kantoorhouders: samen groeien met Argenta***

Het succes van Argenta is historisch verbonden met zijn distributiemodel van (exclusieve) zelfstandige kantoorhouders. Dit model doet beroep op de dynamiek van lokaal zelfstandig ondernemerschap en zorgt zo voor een hoge klantenbinding door geëngageerd persoonlijk contact in de onmiddellijke nabijheid en belevingswereld van de klant. Ondanks een toenemend belang aan digitalisering, rechtvaardigt de vraag van onze klanten naar persoonlijk advies nog steeds deze fysieke aanwezigheid.



### **Strategie naar de aandeelhouders: een duurzame relatie**

Argenta kan al ruim 60 jaar rekenen op de loyaliteit van dezelfde familiale meerderheidsaandeelhouder, Investar. De tweede aandeelhouder is Argen-Co, een erkende coöperatieve vennootschap. Coöperatief ondernemen is een vorm van duurzaam ondernemen, van welvaartscreatie en inkomensvorming. Een vennoot van een coöperatie doet dat samen met gelijkgezinden. Bij Argen-Co zijn dat allen klanten en kantoorhouders van Argenta. Zowel Investar als Argen-Co zien hun aandeelhouderschap als een lange-termijnrelatie waarbij duurzame groei centraal staat.



### **Strategie naar de maatschappij: actief bijdragen aan een duurzame samenleving**

Een duurzame samenleving is nodig voor de toekomst van iedereen. Argenta focust zich hierbij op acties waarin Argenta als bank-verzekeraar het meeste verschil kan maken: een gratis aanbod van basisbankdiensten voor iedereen, een eenvoudig en transparant maar kwalitatief productaanbod, een aanbod van beleggingsfondsen met een selectie van waarden op basis van negatieve maar voor sommige fondsen ook positieve selectiecriteria<sup>1</sup>, het verhogen van financiële en digitale geletterdheid via infoavonden en lezingen, het sneller inspelen op wijzigende klantenbehoeften, ...

Bij de selectie van investeringen is er een uitgesproken focus op bedrijven die een uitgesproken duurzaamheidsprofiel hebben, met een sterke lokale verankering en gezonde waardecreatie. Zo heeft Argenta in 2018 actief geïnvesteerd in:

- Igean: intercommunale van 30 gemeenten in het Antwerpse arrondissement die instaat voor alles wat met het milieu, afvalverwerking en arbeidsveiligheid te maken heeft
- Gasometer: brownfieldproject in Sint- Truiden waarbij een oude gassite werd omgebouwd naar een grote school- en welzijns-campus
- Leiedal: zet zich in voor dynamische en duurzame streekontwikkeling in Zuid- West-Vlaanderen

---

<sup>1</sup> Argenta ijverde voor een kwaliteitsnorm voor duurzame financiële producten via deelname aan de werkgroep duurzaamheid binnen het kader van de werkzaamheden van Febelfin.

## Duurzaamheidsbeleid Argenta



- Hulpverleningszone Rivierenland: lokale samenwerking van 19 brandweerkorpsen van Berlaar, Boom, Bornem, ...
- Sportoase zwembad te Roeselare
- Aquafin: staat in voor de waterzuivering in Vlaanderen
- Participatie in EPICO, een infrastructuurfonds dat in lokale Publiek-Private Samenwerkingsprojecten (PPS) en in hernieuwbare energie investeert met focus op de Benelux.

Ook de voorgaande jaren investeerde Argenta reeds in sociale huisvesting, ouderenzorg, studentenhuisvesting, voorziening voor personen met een handicap, intercommunale die 100 % groene energie produceert, ...



## II. Governance inzake duurzaamheid

Bij Argenta wordt het duurzaamheidsbeleid vastgelegd in de schoot van het directiecomité en bekrachtigd door de raad van bestuur.

Argenta zal de komende jaren daadkrachtig en bewust inzetten op een duurzaam beleid dat over de hele organisatie tot uiting moet komen.

In kader daarvan werden 4 duurzaamheidsambities gedefinieerd:

1. Als bedrijf wil Argenta CO<sub>2</sub> zijn voetafdruk zoveel mogelijk beperken en streven we naar CO<sub>2</sub>-neutraliteit tegen 2030, en
2. Voor de medewerkers en kantoren wil Argenta aandacht voor welzijn op het werk, en
3. Voor de klanten zet Argenta zich 100% in voor een duurzaam productaanbod, en
4. Argenta wil zich inzetten voor maatschappelijke uitdagingen.

Het directiecomité o.l.v. de CEO staat zelf in voor de implementatie van duurzaamheid doorheen alle geledingen en entiteiten van Argenta, bijgestaan door een duurzaamheidsmanager. Argenta gelooft dat een gecentraliseerde en bedrijfsoverkoepelende aanpak de beste garantie biedt op slagen.

De duurzaamheidsmanager staat in voor de organisatie van verschillende transversale comités inzake duurzaamheid:

- **Duurzaamheidsoverleg:** met vertegenwoordiging vanuit alle geledingen van Argenta, alsook het kantorennet, met als missie om Argenta stelselmatig te verduurzamen via kennismanagement, change management, projectwerking en innovatie en tenslotte rapportering.
- **Werkgroep Duurzaam Investeren:** werkt aan een gezamenlijke visie omtrent duurzaam investeren, met aandacht voor de algemene investeringsstrategie m.b.t. een duurzaam exclusiebeleid, best-in-class (ESG), impactvol investeren, alsook het risicobeleid ten aanzien van klimaat gerelateerde impact, transparantie in functie van de TCFD-aanbevelingen en Europese richtlijnen i.k.v. non-financial disclosure.... De werkgroep houdt vinger aan de pols m.b.t. nieuwe marktomstandigheden en/of de beschikbaarheid van performante analyse-methodologieën.
- **Werkgroep CO<sub>2</sub>-neutraal Argenta:** lanceert maatregelen om de voetafdruk van het hoofdkantoor in België en de bijkantoren in Nederland en Luxemburg systematisch af te bouwen. Argenta heeft de ambitie om de voetafdruk tegen 2023 met de helft te verminderen en wil in 2030 quasi CO<sub>2</sub>-neutraal zijn.
- **Werkgroep duurzaam productaanbod:** onderzoekt hoe Argenta zijn dienstverlening verder kan verduurzamen en toekomstgericht werkt aan vernieuwende producten.
- **Werkgroep duurzaam ondernemen:** draagt bij aan een ondernemende organisatie waarbij de creatieve bijdrage van medewerkers en partners centraal staat. Een duurzaam productaanbod en een algemene duurzame bedrijfscultuur vormen hiervan de voornaamste vruchten.
- **Werkgroep duurzame cultuur:** waakt erover dat elke medewerker en kantoorhouder de duurzame waarden van Argenta mee onderschrijven. Als ware duurzaamheidsambassadeurs vormen zij het beste uithangbord voor Argenta's duurzame DNA. Argenta staat erop dat alle medewerkers een onberispelijke houding aannemen en heeft elf basisregels opgenomen in zijn Handvest Integriteit (zie bijlagen).

## Duurzaamheidsbeleid Argenta



- **Werkgroep regulator kader:** centraliseert alle regelgevende initiatieven rond duurzaamheid en stuurt de business verder aan om concreet actie te ondernemen en de nodige rapportering op te zetten.

Sinds 2012 rapporteert Argenta over zijn duurzame activiteiten via [het geïntegreerd jaar- en duurzaamheidsverslag](#), dat samen met het duurzaamheidsactieplan wordt geauditeerd door de bedrijfsrevisor. De duurzaamheidsrapportering wordt gelinkt aan de [duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties](#) ("Sustainable Development Goals" of "SDG's"), en is gebaseerd op de [GRI-rapporteringstandaarden](#) (optie "Core").

Argenta heeft, als partner van [Cifal Flanders](#) de [UN Global Compact Principles](#) als algemene leidraad gekozen omdat deze principes wereldwijd gedragen worden en gebaseerd zijn op internationale verdragen en conventies.

De UN Global Compact bindt bedrijven aan 10 principes op het gebied van mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu en anti-corruptie. De principes zijn afgeleid van de Universele verklaring van de rechten van de mens, internationaal erkende verklaringen, zoals bij voorbeeld van de International Labour Organisation, en conventies van de Verenigde Naties.

Deze 10 principes zijn gebaseerd op de volgende internationale standaarden:

- [the Universal Declaration of Human Rights](#),
- [the International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)
- [the Rio Declaration on Environment and Development](#),
- [the United Nations Convention Against Corruption](#)

De concrete implementatie van deze principes in het beleid heeft Argenta vertaald in de volgende 11 thema's:

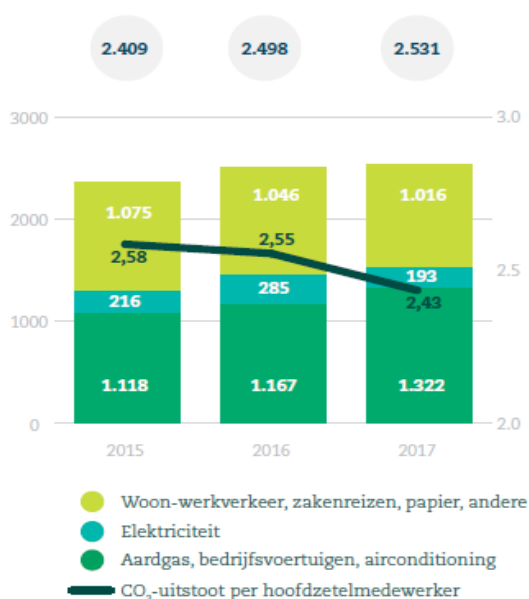
Klimaatverandering tegengaan, Natuur, Mensenrechten, Arbeidsrechten, Diversiteitsbeleid, Anti-corruptie, Wapens uitsluiten, Belasting, Verantwoord bonusbeleid, Dierenwelzijn en Transparantie.



## III. Klimaatverandering tegengaan

### III.1. Intern beleid inzake CO<sub>2</sub>-neutraliteit:

#### CO<sub>2</sub>-uitstoot in ton



Op 12 december 2015 ondertekenden 195 landen in Parijs een ambitieus maar bindend mondiaal klimaatakkoord. Het objectief is om onder meer de uitstoot van broeikasgassen, zoals CO<sub>2</sub> te verminderen en de opwarming van de aarde te beperken tot maximaal 2 graden, met 1,5 graden als streefwaarde.

Argenta wil hiertoe bijdragen en bracht in 2018 zijn eigen CO<sub>2</sub>-uitstoot in kaart en heeft op basis hiervan een intern beleid geformuleerd voor het reduceren van broeikasgassen. De globale uitstoot daalde op vlak van elektriciteitsverbruik, woon-werkverkeer en papierverbruik, maar steeg voor het gebruik van aardgas en brandstof voor bedrijfsvoertuigen.

Hiervoor is een dubbele verklaring:

- Door de huidige verbouwing van de hoofdzetel aan de Belgiëlei in Antwerpen huurt Argenta tijdelijk panden aan de Veldekens in Berchem met een hoog energieverbruik. Met de inhuizing naar een volledig vernieuwde en klimaatvriendelijke hoofdzetel in 2020 zal deze uitstoot gevoelig dalen.
- Het aantal bedrijfswagens steeg tussen 2015 en 2017, onder meer door de toename van het aantal medewerkers en door de invoering van een cafetariaplan waarin medewerkers kunnen kiezen voor een bedrijfswagen.

De CO<sub>2</sub>-uitstoot per hoofdzetelmedewerker daalt wel geleidelijk door diverse acties om de voetafdruk te beperken (Evolutie CO<sub>2</sub>-uitstoot per hoofdzetelmedewerker: -5,8% tussen 2015-2017).

De werkgroep CO<sub>2</sub>-neutraal Argenta formuleerde een duidelijke ambitie en onderneemt actie op verschillende vlakken:

- Argenta zet in op -50% footprint reductie tegen 2023 en CO<sub>2</sub>-neutraliteit tegen 2030 d.m.v. footprint compensatie;
- Argenta zet in op een duurzaam mobiliteitsbeleid, met als inzet het verduurzamen van de vloot en het incentiveren van alternatieve, duurzame mobiliteitsoplossingen. Zo werden dieselwagens uit het aanbod van bedrijfswagens geweerd, en gelden strikte regels ten aanzien van uitstootnormen.
- Argenta promoot duurzaam woon-werkverkeer bijvoorbeeld via een gratis ontbijt voor wie duurzaam naar het werk komt tijdens de duurzaamheidsweek, een jaarlijkse fietshersteldienst, een fietsenstalling, pendelfietsen tussen de Argenta gebouwen in Antwerpen, terugbetaling van





abonnementen op het openbaar vervoer... Via het cafetariaplan dat in voege is sinds 2017 wordt duurzame mobiliteit nog meer gestimuleerd, o.m. door een grotere bijdrage van de werkgever voor duurzame vervoersmiddelen zoals fietsen en ecologische wagens;

- Argenta bouwt aan een vernieuwde hoofdzetel in Antwerpen waarbij rekening werd gehouden met duurzame technieken, zoals geothermie en zonnepanelen. Er komt een uitgebreide fietsparking met o.m. elektrische laadpalen. Het aantal auto parkeerplaatsen is beperkt en carpoolen wordt zoveel mogelijk gestimuleerd;
- Afvalstromen en papierverbruik op hoofdzetel en kantoor worden eveneens onder de loep genomen.
- Via het productaanbod voor klanten wordt steeds meer de nadruk gelegd op kredietverlening voor duurzame doeleinden. Hier wordt voornamelijk gekeken naar duurzame vervoersmiddelen, zoals elektrische fietsen en ecologische voertuigen maar ook ecologische renovaties met het oog op het verduurzamen van woningen.

### **III.2. Investeringsbeleid**

Via het investeringsbeleid kan Argenta impact maken op het klimaat, door negatieve impact te beperken en positieve impact te verhogen.

In 2018 bracht Argenta de footprint van de beleggingsfondsen in kaart. Alle fondsen scoren qua CO<sub>2</sub>-uitstoot onder het sectorgemiddelde, 19 van de 22 fondsen scoren zelfs onder de helft van het sectorgemiddelde. Er werden een aantal concrete ambities geformuleerd met betrekking tot een duurzaam investeringsbeleid.

Argenta onderzoekt de mogelijkheid om de uitstoot die ze via de beleggings- en investeringsportefeuille genereert, verder te verlagen conform de algemene klimaatdoelstellingen zoals geformuleerd in het Klimaatakkoord van Parijs. Daartoe wil ze gebruik maken van gedegen management- en rapporteringssystemen, conform de aanbevelingen van de Task Force on Climate-related Financial Disclosures. Argenta onderschrijft het belang van een door de financiële sector breed gedragen methodiek die transparantie en sturing maximaal bevorderen.



	Carbon Footprint	
	# ton CO <sub>2</sub> per miljoen euro geïnvesteerd	Dekkingsgraad
<b>Kernfondsen</b>		
Argenta Portfolio Very Defensive	93	60 %
Argenta Portfolio Defensive	71	68 %
Argenta Portfolio Neutral	96	75 %
Argenta Portfolio Dynamic	133	81 %
<b>Accentfondsen</b>		
AF Finance Dynamic	54	65 %
AF Basisindustrie Aandelen	704	80 %
AF Belgische Aandelen	351	64 %
AF Lifestyle Dynamic	76	79 %
AF Responsible Utilities	737	85 %
AF Europese Aandelen	160	83 %
AF Europese Aandelen High Value	335	77 %
AF Farma-Chemie Aandelen	154	83 %
AF Overheidsobligaties	0	100 %
AF Responsible Growth Fund Defensief	88	100 %
AF Responsible Growth Fund	137	100 %
AF Technologie Aandelen	49	70 %
AF Vlaanderen Aandelen	211	78 %
AF Wereld Aandelen	121	71 %
AF Longer Life	42	91 %
AF Longer Life Dynamic	66	86 %
AF Global Thematic Defensive	81	79 %
AF Global Thematic	163	65 %

### III.2.1. Een beleid gericht op de beperking van de negatieve impact

Binnen de Argenta groep geldt een gezamenlijke exclusielijst dat wordt toegepast voor de eigen investeringsportefeuille als voor de beleggingsfondsen. De lijst is gebaseerd op een combinatie van de exclusieprincipes van het [Noorse Staatsfonds](#) enerzijds en anderzijds de exclusielijst opgesteld in samenwerking met [Vigeo Eiris](#).

Vigeo Eiris staat in voor de screening van bedrijven op basis van een set van criteria die in opdracht van Argenta werden bepaald. De screening omvat concreet twee delen. (1) Bedrijven worden uitgesloten op basis van controversiële activiteiten. Op die manier sluit Argentabedrijven die betrokken zijn bij controversiële activiteiten of die in bepaalde controversiële sectoren actief zijn, uit. De topics die Argenta als controversieel beschouwt, hebben o.m. betrekking op dierenwelzijn, wapenindustrie, chemicaliën, nucleaire industrie, porno-industrie, tabak, steenkool en olie en steenkool. Deze topics komen ook aan bod in de onderstaande secties. Voor meer informatie hierover, kan u op deze link terecht.

(2) Bedrijven worden ook uitgesloten op basis van controverses. Argenta baseert zich voor de definitie van controverses op de 'Un Global Compact Principles'. Op die manier wordt het gedrag van bedrijven getoetst aan de tien principes van het verdrag, die o.m. de internationale rechten van de mens, de internationale arbeidsrechten, milieu factoren en anti-corruptie als grondslag omvatten. Het is voor Argenta van belang dat internationale normen en standaarden effectief geïntegreerd en toegepast worden in haar exclusiebeleid, en door Vigeo Eiris daadwerkelijk wordt uitgevoerd.



Controverses worden door Vigeo Eiris geïdentificeerd en gemeten aan de hand van 3 parameters:

- De parameter “severity”: geeft aan hoe ernstig een controverse is;
- De parameter “responsiveness”: beschrijft de reactie en de ondernomen acties van het geïdentificeerde bedrijf;
- De parameter “frequency”: meet het aantal keren aan dat de controverse zich heeft voorgedaan.

De parameters krijgen een waarde van 1 tot 4. Wanneer de parameters van een geïdentificeerd bedrijf volgende scores behaalt, wordt het bedrijf opgenomen op de uitsluitingslijst:

Severity Score	Responsiveness Score	Frequency Score
Critical (4/4)	Non communicative (4/4)	Persistent (4/4)
Critical (4/4)	Reactive (3/4)	Persistent (4/4)
Critical (4/4)	Non communicative (4/4)	Frequent (3/4)

Voor meer informatie over de controverse topics, die overigens ook aan bod komen in de onderstaande secties, kan u terecht op deze link.

Het criterium voor uitsluiting is niet comparatief, maar absoluut. Daarom kan het aantal bedrijven in de uitsluitingslijst variëren. De lijst wordt 6-maandelijks geüpdatet en opgevolgd binnen de Werkgroep Duurzaam Investeren. Na elke update heeft Argenta 6 maanden de tijd om de portefeuilles in lijn te brengen met de exclusielijst.

Eind 2018 werden zo 1.658 van de 4.280 bedrijven in het beleggingsuniversum uitgesloten voor het duurzame fonds ‘Argenta-Fund Responsible Utilities’.

Met betrekking tot klimaatverandering gelden de volgende uitsluitingen:

- Argenta sluit investeringen uit in bedrijven met controversiële activiteiten waaronder bedrijven actief in steenkool (mijnbouw en elektriciteitsgeneratie op basis van steenkool), niet-conventionele olie en gas. Ook voor conventionele olie en gas gelden strenge regels;
- Historische posities in onconventionele fossiele brandstoffen wordt volledig afgebouwd tegen eind 2019. Er zijn geen posities in onconventioneel gas (zoals schaliegas);
- Posities in bedrijven die meer dan 33% van hun omzet uit conventionele fossiele brandstoffen halen, worden eveneens volledig afgebouwd tegen 2021.
- Indien transparante data m.b.t. de samenstelling van de omzet ontbreekt, kunnen andere elementen worden aangebracht om een gefundeerde beslissing te nemen. Bijvoorbeeld kan het gaan om:
  - Publicatie op de exclusielijst van het Noorse Staatsfonds en/of Vigeo Eiris;
  - Beschikbaarheid Ethibel, Febelfin of gelijkwaardig label;
  - Beschikbaarheid van een klimaattransitieplan waarin concrete inspanningen kunnen worden aangetoond om de reductie van steenkool, olie en schaliegasproductie en de CO<sub>2</sub> footprint van het bedrijf te bewerkstelligen conform de klimaatambities zoals gedefinieerd tijdens de VN Klimaatconferentie van Parijs<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> [https://www.klimaat.be/files/3814/9630/6846/Overeenkomst\\_van\\_Parijs.pdf](https://www.klimaat.be/files/3814/9630/6846/Overeenkomst_van_Parijs.pdf)

## Duurzaamheidsbeleid Argenta



Argenta zal de komende jaren meer aandacht besteden aan carbon footprint en GHG-intensiteit binnen het investeringsbeleid. Er wordt onderzocht welke methodologie daarbij kan geïmplementeerd worden en hoe er op gedegen manier kan worden gerapporteerd over klimaatgerelateerde risico's zoals aangegeven door de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Het is niet enkel de ambitie om de carbon footprint in kaart te brengen, maar ook om de investeringsportefeuille actief te managen naar een zo laag mogelijke negatieve impact.

### III.2.2. Een beleid gericht op de verhoging van de positieve impact

Door financiële zuurstof te bieden aan duurzame en maatschappelijk relevante bedrijven en projecten kan Argenta bijdragen aan een duurzame samenleving.

Via duurzame fondsen beoogt Argenta best-in class investeringen of wordt er gefocust op duurzame thema's. ESG is een geschikte methodologie om best-in-class te investeren. Een ESG-score biedt inzicht in de prestatie van een bedrijf op vlak van 'Environmental, Social & Governance' vlak. Een sterke ESG-score wijst op evenwicht tussen milieu, sociale belangen, transparantie en financieel economische resultaten.

De door [Argenta gehanteerde ESG-criteria](#) bevinden zich bij de bijlagen.

Aan de hand van halfjaarlijkse controles garandeert [Forum ETHIBEL vzw](#) dat de portefeuille voldoet aan de gedefinieerde ethische criteria.

Samenvatting	Alle Argenta beleggingsfondsen	Thematisch duurzame fondsen	Best in Class duurzame fondsen
Integratie van ESG factoren	Ja	Ja	Ja
Argenta-exclusielijst	Ja	Ja	Ja
Thematisch duurzaam fonds	/	Ja	/
Best-in-class	/	Ja. Beste 75 %	Ja. Beste 50 %

Een duurzaam investeringsbeleid voor de eigen beleggingsportefeuille maakt deel uit van het duurzaam beleid van Argenta. Door financiële zuurstof te bieden aan duurzame en maatschappelijk relevante projecten enerzijds, en een bewust exclusiebeleid te hanteren m.b.t. niet-duurzame projecten anderzijds, wil Argenta via de beleggingsportefeuille bewust bijdragen aan een duurzame samenleving. Een duurzaam investeringsbeleid draagt eveneens bij aan onze ambitie om als bedrijf CO<sub>2</sub> neutraal te zijn.

Een duurzaam investeringsbeleid is gestoeld op drie belangrijke onderdelen:

- We hanteren een duurzaam exclusiebeleid.
- Via onze algemene investeringsportefeuille willen we investeren in best-in-class projecten die inzetten op duurzame en maatschappelijk relevante uitdagingen.
- Via Impact Investeren willen we gericht impact maken door te investeren in ondernemingen of projecten die inzetten op maatschappelijk relevante uitdagingen conform specifieke duurzame investeringscriteria.

**Duurzaamheidsrisico** werd toegevoegd aan de risicocartografie onder extern change risico omwille van de belangrijke en stijgende aandacht voor alle risico's m.b.t. klimaatverandering. Dit omvat:

- Fysiek klimaatrisico: risico als gevolg van wijzigingen op vlak van klimaat: bv. opwarming aarde, overstromingen met impact op de pandwaarde van hypotheek en met impact op het onderschrijvingsrisico.
- Transitieklimaatrisico: risico als gevolg van de overgang naar een "low carbon" economie, d.w.z. daling in vastgoed met een hoge CO<sub>2</sub> uitstoot / daling in waarde van effecten in portefeuille van bedrijven met een hoge CO<sub>2</sub> uitstoot ...



### **III.3. *Beleid t.a.v. Argenta leveranciers***

Ten slotte kan Argenta bijdragen aan de klimaatimpact via zijn leveranciers. Argenta staat erop dat ook leveranciers duurzaam ondernemen hoog in het vaandel dragen en zelf als partner mee in het verhaal stappen.

Argenta hanteert een [Duurzaamheidscharter](#) dat leveranciers dienen te ondertekenen. Concreet omvat het Charter de volgende principes:

#### ***Behoorlijk bestuur - corporate governance***

‘Duurzaam ondernemen’ integreren in het beleid en de activiteiten van de organisatie:

- Aantoonbaar maken van de opvolging van de relevante sociale, welzijns- en milieuwetgeving en continu werken aan de conformiteit met deze regelgeving.
- Definiëren van relevante prestatie-indicatoren en monitoring om de continue verbetering van de economische, sociale en milieuprestaties te kunnen opvolgen.

#### ***Duurzaam investeren, aankopen en product- en dienstontwikkeling***

Duurzaamheid integreren in de uitbouw van de bedrijfsinfrastructuur, het investerings- en aankoopbeleid en de product- en dienstontwikkeling.

#### ***Ketenbeheer***

Afval beperken en nuttige toepassingen zoeken voor afvalstromen. Waterbronnen optimaal gebruiken en emissies naar water beperken.

#### ***Klimaatverandering en energie***

Emissies van CO<sub>2</sub> en broeikasgassen maximaal voorkomen. Toepassen van een rationeel energiegebruik. Streven naar een minimale CO<sub>2</sub>-footprint en optimaal gebruik maken van hernieuwbare milieuvriendelijke energiebronnen.

#### ***Duurzame logistiek en mobiliteit***

Acties ondernemen om de globale verkeersimpact van de bedrijfsactiviteiten te reduceren en bijdragen tot een duurzame en veilige mobiliteit. Bij elke selectie van leveranciers vormt duurzaamheid één van de selectiecriteria.

## **IV. Natuur**

### ***IV.1. Intern beleid***

Argenta onderschrijft onderstaande beleidsprincipes in kader van zijn milieuzorg:

- werken aan de conformiteit met de relevante wet- en regelgeving
- milieuzorg integreren doorheen alle Argenta entiteiten via een doorgedreven communicatie
- bewustwording
- werken aan de preventieve aanpak van de milieu-impact
- de werking van het milieuzorgsysteem continu verbeteren

Argenta respecteert het leefmilieu en streeft naar conformiteit met alle wettelijke en andere milieuverplichtingen als een minimumverplichting.



De directe ecologische impact bestaat voornamelijk uit papier en CO<sub>2</sub>-verbruik. Argenta streeft naar een minimale CO<sub>2</sub>-voetafdruk door optimaal gebruik te maken van hernieuwbare milieuvriendelijke energiebronnen, een duurzaam mobiliteitsbeleid, ...

Voor de nieuwe hoofdzetel werd gekozen voor een vloeiende integratie in de omgeving, zowel wat de bouwhoogte als de uitstraling betreft, met respect voor de buurt. Door de eigenheid van de buurt en van Argenta te combineren ontstaat een gezonde omgeving die werken en wonen met elkaar verbindt en die lucht, licht en groen een kans geeft. De nieuwe campus wordt een soort dorp in de stad, met twee werkzones die door pleinen, groen en de openbare ruimte met elkaar worden verbonden.

Argenta streeft naar een preventieve aanpak van zijn invloed op het milieu en het energieverbruik door optimalisering van koeling en verwarming naar de laatste Europese normen voor energieverbruik. Onze milieu-inspanningen zijn een permanente zorg van alle medewerkers.

### IV.2. Investeringsbeleid

#### IV.2.1. Een beleid gericht op de beperking van de negatieve impact

De UN Global Compact geldt als algemene leidraad voor Argenta's investeringsbeleid. De principes m.b.t. omgeving en milieu zijn gebaseerd op de Rio Declaration on Environment and Development.

Principe 7: Business should support a precautionary approach to environmental challenges; and

Principe 8: undertake initiatives to promote greater environmental responsibility; and

Principe 9: encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

Zoals onder III.2.1 besproken, geldt er binnen de Argenta groep een gezamenlijke exclusielijst die gebaseerd is op een combinatie van de exclusieprincipes van het [Noorse Staatsfonds](#) (=Norges) enerzijds en anderzijds de exclusielijst opgesteld door Vigeo Eiris op basis van eigen criteria.

Met betrekking tot natuur gelden de volgende criteria:

- De [Norges](#) lijst sluit bedrijven uit indien er een onaccepteerbaar risico is dat het bedrijf bijdraagt aan of verantwoordelijk is voor:
  - ernstige milieuschade
  - een bepaald gedrag of verzuim dat op een geaggregeerd bedrijfsniveau bijdraagt tot een onaccepteerbare uitstoot van broeikasgassen;
- De [Vigeo Eiris](#) lijst sluit bedrijven uit die actief zijn in de productie van bepaalde chemicaliën, conform de UNEP 21 Stockholm Convention en in de productie van pesticiden.
- Er geldt eveneens uitsluiting voor controversiële bedrijven. Controverse op vlak van (leef)milieu geldt als één van de 6 geselecteerde criteria.
- Zoals in III.2.1 vermeldt, sluit Argenta ook investeringen in onconventionele olie, gas en steenkool uit over de hele lijn. Ook voor conventionele olie en gas worden strenge regels vooropgesteld. Zo mag een bedrijf niet meer dan 33% van zijn omzet uit dergelijke winning halen.

Daarnaast is er bij Argenta een [Beleid inzake landbouwgrondstoffen](#) om te vermijden dat het aanbieden van bepaalde beleggingsproducten, op directe of indirecte wijze, een negatieve impact heeft op de prijs van landbouwgrondstoffen en op die manier de basis voedselvoorziening van kwetsbare bevolkingsgroepen in gevaar zou brengen.

Argenta verhandelt noch met betrekking tot de eigen beleggingsportefeuilles, noch met betrekking tot de beleggingsfondsen en beleggingsverzekeringen die aan klanten worden aangeboden:

- Landbouwgrondstoffen op termijnmarkten onder de vorm van derivaten;
- Beleggingsproducten met blootstelling op landbouwgrondstoffen op termijnmarkten onder de vorm van derivaten.



### IV.2.2. Een beleid gericht op de verhoging van de positieve impact

Binnen het duurzaam beleggingsaanbod focust Argenta op duurzame thema's, zoals Cleantech en Duurzame Materialen.

#### Cleantech

Met het Cleantech- thema groeperen we beleggingen in bedrijven die bijdragen aan een schoner milieu. De maatschappij is zich steeds meer bewust van de nood aan een lagere belasting van het milieu. We ondersteunen de doelstelling van het Klimaatakkoord van Parijs om de opwarming van de aarde te beperken.

Via onze beleggingen in Cleantech willen we hieraan actief bijdragen. De vraag naar energie moet verlaagd worden door een efficiënter energieverbruik te stimuleren en het gebruik van aardolie en steenkool moet grondig worden afgebouwd. Ook duurzame recyclage is van belang om de impact van de mens op het milieu te verlagen.

Een leefbare planeet vraagt een aanpassing van de hele wereld. Bepaalde bedrijven nemen een voortrekkersrol op of kunnen door hun toepassingen helpen om wereldwijd minder afval te produceren en minder CO<sub>2</sub> uit te stoten. Ook door te investeren in alternatieve energiebronnen zoals wind, water, zonne-energie en recyclage kunnen we positieve impact genereren.

#### Duurzame Materialen

Met dit thema investeren we in duurzame bedrijven die inzetten op grondstoffen en materialen die een verbeterend effect hebben op de volksgezondheid en het leefmilieu. Dit kan doordat ze minder toxische materialen bevatten, minder afval genereren, meer gerecycleerd zijn of van plantaardige origine zijn. Daarnaast is de productie en het gebruik ervan ook energie- en waterzuinig.

Om van hernieuwbare energie de belangrijkste energiebron te maken is het belangrijk om verder in te zetten op duurzame energieopslag, dit maakt dat de materialen die essentieel zijn in de productie van batterijen (zoals Lithium, aluminium,) ook aanschouwd kunnen worden als duurzame materialen. Ook andere materialen die een belangrijke impact hebben op energie komen hiervoor in aanmerking.

Verder zetten we binnen dit thema ook in op efficiënt materiaalgebruik door recyclage en afvalverwerking. Maar ook het gebruik van software en hardware voor de analyse, het simuleren, testen, meten, plannen en behandelen van materialen kan essentieel zijn in de toepassing van duurzame materialen. Ook daarin kan dus worden geïnvesteerd.

### **IV.3. Beleid t.a.v. Argenta leveranciers**

Argenta kiest bewust voor duurzame leveranciers, die ook aandacht hebben voor milieu en natuur.

Zowel de tapijtleverancier als de meubelleverancier zijn Cradle-to-Cradle gecertificeerd. Wie produceert volgens de principes van Cradle-to-Cradle streeft bewust naar een constante cyclus van grondstoffen en dit van bij het begin van het productieproces.

Elk materiaal moet, volgens deze filosofie, na de levensduur van het product waarin het verwerkt is, opnieuw ingezet worden in een ander product of terug naar de natuur gaan. Cradle-to-Cradle is niet zomaar hetzelfde als hergebruiken of recycleren.

Bij Cradle-to- Cradle is er idealiter geen verlies van grondstoffen of kwaliteit. Enkele voorbeelden:

- Bij de selectie van de meubelleverancier voor de inrichting van een van de Gebouwen van de hoofdzetel werd gekozen voor een samenwerking met Ahrend. Deze meubelleverancier is NEN 26000 gecertificeerd en onderneemt verschillende initiatieven om duurzame producten op de markt te brengen. Zo maken ze gebruik van gerecycleerde materialen, niet-toxische poederlak, duurzame materialen en hout en hergebruiken ze zelfgeproduceerde meubelen.

## Duurzaamheidsbeleid Argenta



- Er werd in de loop van 2018 een nieuw schoonmaakcontract toegewezen. De schoonmaakfirma heeft verschillende initiatieven lopen om op een duurzame manier schoon te maken en heeft Argenta's [duurzaamheidscharter](#) ondertekend. Zij gebruiken EU-ecolabel schoonmaakproducten van Ecover die een sterke nadruk op duurzaamheid legt.
- De ramenwassers gebruiken osmosewater. Osmosewater is een groen alternatief, waarbij het water 100 % zuiver is en geen chemicaliën of detergenten bevat.
- Het papierverbruik is verder gedaald, waardoor ook de ophaling van het papier met de helft gereduceerd is. Voor 2018 is er voor 80,3 % 'groen' papier besteld, zowel voor de hoofdzetel als voor het kantorennet.







### V. Mensenrechten

#### V.1. Intern beleid

Argenta onderschrijft de [Universele Verklaring van de Rechten van de Mens](#).

Argenta steunt het recht op gelijke kansen en niet-discriminatie, het recht op veiligheid van personen, de rechten van de werknemers en heeft respect voor nationale soevereiniteit en mensenrechten en voor de verplichtingen in het kader van consumenten- en milieubescherming.

Als bank-verzekeraar zet Argenta zich op dit vlak o.a. in via een gratis aanbod van basisbankdiensten voor iedereen, via het respectvol behandelen van elke klant, via de bescherming van persoonsgegevens, het stimuleren van financiële geletterdheid, het verzekeren van diversiteit en gelijke kansen bij de aanwerving van medewerkers ...

Argenta hanteert – zoals bepaald in de [Beleidslijn antidiscriminatie](#) - de Belgische en Nederlandse (en in bredere zin de Europese) Antidiscriminatiewetgeving als beginsel van zijn antidiscriminatiebeleid. Deze regelgeving verbiedt discriminatie op grond van de volgende criteria: *leeftijd, seksuele geaardheid, handicap, geloof of levensbeschouwing, burgerlijke staat, geboorte, geslacht, vermogen, politieke overtuiging, syndicale overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, een fysieke of genetische eigenschap, en sociale, culturele of etnische afkomst, seksuele overtuiging.*

Argenta is gehouden tot het respecteren de persoonlijke levenssfeer van eenieder. Het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer of privacy wordt erkend als een grondrecht op zowel Europees als nationaal niveau. Als aanvulling op het regelgevend kader beschrijft de [beleidslijn Privacy](#) welke doelen Argenta wilt bereiken bij het implementeren van zijn privacybeleid.

De eerste 4 principes zijn overkoepelend voor het volledige privacybeleid van Argenta. Deze houden in dat:

- Argenta ernaar streeft aan te kunnen tonen dat het in lijn met het recht op privacy en de daarin geldende regelgeving handelt. Daarvoor zijn zowel wettelijke als maatschappelijke verwachtingen ons ijkpunt, maar geen van beide een absolute toetssteen in hun extremiteiten;
- om een goed privacybeleid te realiseren moet de impact op en de zorg voor de klant de focus krijgen;
- om een goed privacybeleid te realiseren in het gebruik van persoonsgegevens in professionele relaties correct conform de marktpraktijk;
- Argenta een neutrale reputatie nastreeft in het omgaan met privacy, die idealiter niet eens de aandacht van de klant trekt.

In de overige principes wordt in meer detail Argenta's houding ten aanzien van verschillende facetten van de privacyregelgeving bij de verwerking van persoonsgegevens van klanten uiteengezet.

#### V.2. Investeringsbeleid

##### V.2.1. Een beleid gericht op de beperking van de negatieve impact

In het exclusiebeleid wordt rekening gehouden met het belang van respect voor de mensenrechten. Argenta koos de UN Global Compact Principles als algemene leidraad, omdat de 10 principes wereldwijd gedragen zijn en gebaseerd werden op internationale verdragen en conventies, waaronder de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens.

Principe 1: Business should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights; and



Principe 2: make sure that they are not complicit in human rights abuses.

Maar ook Norges en Vigeo Eiris sluiten bedrijven uit die schendingen maken t.a.v. mensenrechten:

- De [Norges](#) lijst sluit bedrijven uit indien er een onaccepteerbaar risico is dat het bedrijf bijdraagt aan of verantwoordelijk is voor:
  - Ernstige of systematische schendingen van mensenrechten (bv moord, foltering, vrijheidsberoving, dwangarbeid en kinderarbeid)
  - Ernstige schendingen van individuele rechten in oorlogs- of conflictsituaties
  - Andere specifieke ernstige schendingen van fundamentele ethische normen.
- De [Vigeo](#) Eiris lijst sluit o.a. bedrijven uit met controverses op vlak van HR, het respecteren van mensenrechten, maatschappelijke betrokkenheid, algemeen bedrijfsgedrag en de organisatiestructuur.

### **V.2.2. Een beleid gericht op de verhoging van de positieve impact**

Respect voor mensenrechten en preventie ten aanzien van mensenrechtenschendingen, anti-discriminatie, verbod op kinderarbeid en gedwongen arbeid zijn opgenomen topics binnen de [ESG](#)-criteria die Argenta in duurzame fondsen hanteert.

### **V.3. Beleid t.a.v. Argenta leveranciers**

Met betrekking tot de mensenrechten, bevat het [Duurzaamheidscharter](#) van Argenta de volgende principes:

#### **Behoorlijk bestuur - corporate governance**

'Duurzaam ondernemen' integreren in het beleid en de activiteiten van de organisatie.

Aantoonbaar maken van de opvolging van de relevante sociale, welzijns- en milieuwetgeving en continu werken aan de conformiteit met deze regelgeving. Definiëren van relevante prestatie-indicatoren en monitoring om de continue verbetering van de economische, sociale en milieuprestaties te kunnen opvolgen.

#### **Maatschappelijk engagement**

Het opnemen van zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid en het voeren van eerlijke handelspraktijken. Het ondersteunen van de lokale economie en zich engageren in de lokale gemeenschap.

#### **Mensvriendelijk ondernemen**

Mensvriendelijk ondernemen met respect voor de werknemer, oog voor de kwaliteit van de arbeid, het welzijn van de werknemers en het voeren van een non-discriminatiebeleid. De werknemers motiveren, optimaal gebruik maken van hun competenties en talenten en hen mogelijkheden bieden voor ontplooiing. De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens wordt aanvaard, kinderarbeid is compleet uit den boze.





## VI. Arbeidsrechten

### VI.1. Intern beleid

Argenta onderschrijft de [UN Global Compact Principles](#) als algemene leidraad gekozen omdat deze principes wereldwijd gedragen worden en gebaseerd zijn op internationale verdragen en conventies. Een van de tien principes is gebaseerd op de International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work.

Argenta zorgt voor een goede dialoog tussen werkgever en werknemer binnen de ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk.

In 2017 vernieuwde Argenta het loonbeleid voor alle medewerkers grondig met jaarlijkse benchmarks, een nieuwe systematiek van loonsverhogingen, een geactualiseerd functiehuis (classificatie) en een uniforme toepassing van een feedback- en waarderingscyclus. Medewerkers in niet-ondersteunende functies kunnen sinds 2018 ervoor kiezen om uit het systeem van tijdsregistratie te stappen (opting out). Bovendien werd een thuiswerkbeleid uitgestippeld, dat regelmatig thuiswerk faciliteert. Vele Argenta medewerkers maken hier op regelmatige basis gebruik van.

Sinds 2018 vallen alle medewerkers onder het paritair comité van banken en spaarbanken (310). De directie sloot een collectieve arbeidsovereenkomst af met de vakbonden waardoor voortaan dit laatste paritair comité de ankerrol vervult voor alle medewerkers van de vennootschappen in België. Met deze nieuwe cao krijgt elke Argenta-medewerker gelijke arbeidsvoorwaarden, ook al werkt hij of zij voor een verschillende juridische entiteit.

Sinds 2015 organiseert Argenta een jaarlijkse bevraging van het personeel, via een online Medewerkers Opinie Onderzoek (hierna 'MOO'). Het MOO brengt vier belangrijke elementen in beeld: engagement, employee NPS (ambassadeurschap), motivatieklimaat en welzijn. Sinds de eerste meting werden bedrijfsbrede prioriteiten bepaald waarop systematisch actie werd gevoerd.

Om mee te bouwen aan de langetermijngroei van Argenta worden medewerkers gestimuleerd zich verder te ontwikkelen. Hierbij kunnen medewerkers gebruikmaken van opleidingen, e-learnings, coaching, trainingen, kennis- en ervaringsuitwisselingen tussen collega's en interacties met leidinggevenden.

Het opleidingsaanbod werd grondig vernieuwd in 2018. In functie van onze strategische prioriteiten werd in samenwerking met geselecteerde externe partners een hele reeks nieuwe programma's gemaakt, getest en geïmplementeerd. Dit aanbod wordt vanuit vier invalshoeken benaderd: (1) professionele ontwikkeling, (2) teamontwikkeling, (3) persoonlijke groei en (4) vaktechnische opleidingen. Het gemiddeld aantal opleidingsuren per medewerker steeg sinds 2016 van 39 uren naar 42 uren in 2018.

### VI.2. Investeringsbeleid

#### VI.2.1. Een beleid gericht op de beperking van de negatieve impact

Via de algemene exclusielijst in het investeringsbeleid wordt aandacht geschonken aan het belang van arbeidsrechten:

- De [Norges](#) lijst sluit bedrijven uit indien er een onaccepteerbaar risico is dat het bedrijf bijdraagt aan of verantwoordelijk is voor
  - Ernstige of systematische schendingen van mensenrechten (vb. moord, foltering, vrijheidsberoving, dwangarbeid en kinderarbeid)
  - Andere specifieke ernstige schendingen van fundamentele ethische normen



- De [Vigeo](#) Eiris lijst sluit bedrijven uit met controverses op vlak van HR, het respecteren van mensenrechten, algemeen bedrijfsgedrag en de organisatiestructuur. Wij verwijzen hierbij naar de bijlage: List of Controversy database Domains, Criterias and Topics.

### **VI.2.2. Een beleid gericht op de verhoging van de positieve impact**

De arbeidsrechten maken een belangrijk onderdeel uit van de [ESG](#)-criteria die Argenta hanteert in duurzame fondsen. Meer specifiek werden de volgende criteria opgenomen:

- Aanmoediging van werknemersparticipatie
- Aanmoediging van relatie werknemer-werkgever
- Verantwoord beleid in kader van herstructureringen
- Loopbaanbegeleiding
- Kwaliteit van verloning
- Gezondheid en veiligheid op het werk
- Respect voor arbeidstijden
- Respect voor de vrijheid op vereniging en stakingsrecht
- Anti-discriminatie beleid
- Verbod op kinderarbeid en gedwongen arbeid

### **VI.3. Beleid t.a.v. Argenta leveranciers**

Het [Duurzaamheidscharter](#) dat de Argenta leveranciers ondertekenen omvat de volgende principes:

#### **Communicatie en dialoog**

Open communiceren en de dialoog voeren met personeel, overheid, omgeving en andere relevante stakeholders over het beleid, de realisaties en de resultaten. Verbeteren van de betrokkenheid van de werknemers bij het bedrijfsbeleid. Correcte productinformatie geven.

#### **Mensvriendelijk ondernemen**

Mensvriendelijk ondernemen met respect voor de werknemer, oog voor de kwaliteit van de arbeid, het welzijn van de werknemers en het voeren van een non-discriminatiebeleid. De werknemers motiveren, optimaal gebruik maken van hun competenties en talenten en hen mogelijkheden bieden voor ontplooiing. De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens wordt aanvaard, kinderarbeid is compleet uit den boze.



Er zijn **101 redenen**  
om voor Argenta te werken.

Ontdek **jouw reden**



**#3** Je collega's zijn fantastisch.



**#8** Elk overleg is uniek.

Iedereen doet hier gewoon. **#9**





## VII. Diversiteitsbeleid

### VII.1. Intern beleid

Argenta hanteert een gelijke-kansenbeleid bij de aanwerving en promotie van medewerkers. Het streeft er vooral naar om de juiste mensen aan te trekken en op de juiste plaats in te zetten. Ook is het ervan overtuigd dat diversiteit belangrijk is. Daarom maakt Argenta bij zijn rekrutering geen onderscheid in functie van leeftijd, geloof of levensbeschouwing, burgerlijke staat, geslacht, vermogen, politieke of syndicale overtuiging, taal, gezondheidstoestand, seksuele geaardheid, sociale, culturele of etnische afkomst of eventuele handicap. Kandidaten worden beoordeeld op competenties, talenten, kennis en ervaring.

Het personeelsbestand bestaat dan ook uit een gezonde mix van mannelijke en vrouwelijke werknemers van verschillende leeftijd, afkomst en geloofsovertuiging.

In 2018 zijn er 52% vrouwen aan het werk bij Argenta ten aanzien van 48% mannen.

Verdeling per geslacht	2016		2017		2018	
	Voltijds	Deeltijds	Voltijds	Deeltijds	Voltijds	Deeltijds
Man	430	19	456	36	480	41
Vrouw	356	174	345	205	343	221

Argenta hanteert sinds 2018 intern een [Handvest Diversiteit](#), en vindt het, met het oog op de continuïteit van de organisatie, van groot belang dat al zijn leidinggevenden om kunnen gaan met diversiteit onder hun medewerkers.

Een gelijk loon voor gelijk werk wordt conform het vernieuwde loonbeleid gegarandeerd door de uniforme koppeling van het marktconforme salaris aan de functie (alle functies binnen Argenta zijn ondergebracht in het functiehuis), ongeacht het geslacht van de werknemer. Bovendien is er een uniform proces voor toepassing van de feedback- en waarderingscyclus.

Argenta hanteert aldus een gelijke loonpolitiek voor mannen en vrouwen. Vrouwen krijgen gelijke kansen, ook voor leidinggevende functies. Er is actieve monitoring van en rapportering over de vertegenwoordiging van vrouwen in de beleidsorganen en andere geledingen van Argenta.

Zowel in de raden van bestuur als in het directiecomité van Argenta zijn minstens 1/3<sup>de</sup> van de leden vrouwelijk. In 2018 waren er van de 123 leidinggevenden (managers en teamleaders) 60% mannen en 40% vrouwen.

Daarnaast ondertekende het met andere financiële spelers een charter dat pleit voor meer genderdiversiteit in de financiële sector met gelijke kansen voor mannen én vrouwen.

### VII.2. Investeringsbeleid

#### VII.2.1. Een beleid gericht op de beperking van de negatieve impact

De UN Global Compact vormt de algemene leidraad voor het investeringsbeleid van Argenta.

De Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens en de International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work vormen daarbij een belangrijke basis.

## Duurzaamheidsbeleid Argenta



Algemeen behandelen de principes 1 en 2 het algemene respect t.a.v. de mensenrechten, principe 6 gaat over discriminatie op het werk:

Principe 1: business should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights; and

Principe 2: make sure that they are not complicit in human rights abuses.

Principe 6: the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.

- De [Norges](#) lijst sluit bedrijven uit indien er een onaccepteerbaar risico is dat het bedrijf bijdraagt aan of verantwoordelijk is voor
  - Ernstige of systematische schendingen van mensenrechten (bv moord, foltering, vrijheidsberoving, dwangarbeid en kinderarbeid)
  - Andere specifieke ernstige schendingen van fundamentele ethische normen;
- De [Vigeo](#) Eiris lijst sluit o.a. bedrijven uit met controverses op vlak van HR, het respecteren van mensenrechten, maatschappelijke betrokkenheid, algemeen bedrijfsgedrag en de organisatiestructuur.

### VII.2.2. Een beleid dat gericht is op de verhoging van de positieve impact

Binnen de door Argenta gehanteerde [ESG](#)-criteria lijst, is er algemeen aandacht voor mensenrechten, arbeidsrechten en diversiteit.

### VII.3. *Beleid t.a.v. Argenta leveranciers*

Het [Duurzaamheidscharter](#) dat de Argenta leveranciers ondertekenen omvat ook aandacht voor diversiteit:

#### *Mensvriendelijk ondernemen*

Mensvriendelijk ondernemen met respect voor de werknemer, oog voor de kwaliteit van de arbeid, het welzijn van de werknemers en het voeren van een non-discriminatiebeleid. De werknemers motiveren, optimaal gebruik maken van hun competenties en talenten en hen mogelijkheden bieden voor ontplooiing. De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens wordt aanvaard, kinderarbeid is compleet uit den boze.



## Duurzaamheidsbeleid Argenta





## VIII. Anti-corruptie

### VIII.1. Intern beleid

Argenta hanteert een strikt beleid tegen corruptie.

Het [Handvest Integriteit](#) vormt bij Argenta de leidraad bij het handelen en de besluitvorming binnen de activiteiten van Argenta, in lijn met de kernwaarden van Argenta: dichtbij, ondernemend, pragmatisch en eenvoudig (DOPE). Respect voor de deontologie moet in het gedrag van elke medewerker zijn ingebed. Om het Handvest te realiseren dient deze in zijn dagelijkse werking en gedrag de principes van het handvest toe te passen en uit te dragen. Het Handvest is bindend voorgeschreven, op elk niveau en ongeacht de aard van de uitgeoefende functie. Op die wijze wordt een integriteitsbeleid gevoerd dat op groepsniveau samenhangend en consequent is.

Het betreft voornamelijk de volgende domeinen: de bijzondere mechanismen, de wet op het voorkomen van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme, de deontologische gedragscode, de wet op de privacy, de wet ter bestrijding van discriminatie, MiFID.

Argenta volgt de [aanbevelingen van FATF](#) en de [Wolfsberg Principles](#).

Het toezicht op dit Integriteitsbeleid valt onder de verantwoordelijkheid van de compliance functie.

De Groep Argenta volgt met bijzondere aandacht deze anti-witwaswetgevingen op en vereist van zijn medewerkers dat zij zich strikt houden aan de toepassing ervan.

Gezien de internationale en Europese context gelden voor alle maatschappijen van de groep, zowel voor de bancaire als de verzekeringsactiviteiten, zowel in België als in het buitenland uitgeoefend, volgende principes:

- Identificatie en controle van de identiteit van de cliënt en de uiteindelijke begunstigde (UBO) en het bewaren van bewijsstukken tot vijf jaar na het beëindigen van de cliëntenrelatie;
- Opmaken van het profiel van de cliënt (Ken uw Klant-principe);
- Bewaring van alle verrichtingsdocumenten en/of borderellen gedurende minimaal 10 jaar teneinde de uitvoering van de transacties nauwkeurig te kunnen reconstrueren;
- Opstelling en toepassing van een cliëntacceptatiepolitiek;
- Constante waakzaamheid met als doel atypische verrichtingen en ongewoon gedrag op te sporen, zowel bij het eerstelijnstoezicht via het rechtstreeks contact met de cliënt als in een tweedelijnstoezicht maximaal via een geautomatiseerd toezichtstelsel;
- Meldingsplicht aan de Financial Intelligence Unit (FIU), zijnde in België de CFI, in Nederland de FIU, in Luxemburg de CRF, van elk vermoeden of kennis van witwaspraktijken en bij elke onmogelijkheid tot identificatie, verificatie of uitoefening van de waakzaamheidsplicht.
- Opleiding en sensibilisering van de medewerkers in de specifieke compliance domeinen
- Specifiek wordt ook aandacht gevraagd voor het opsporen van elke daad waarbij een persoon, door welk middel ook, rechtstreeks of onrechtstreeks, op illegale manier en opzettelijk fondsen levert of verzamelt met het oog op het financieren van terrorisme en in voorkomend geval de melding ervan aan de FIU.
- In het kader van de Belgische wetgeving respecteren wij ook de toepassing van art. 505 van het Strafwetboek, zijnde het repressieve luik, waarbij heling in de brede zin, met inbegrip van een strafrechterlijk witwasdelict, veroordeeld wordt.

## Duurzaamheidsbeleid Argenta



- De Groep Argenta verplicht alle medewerkers de specifieke opleidingsmodules (e-learning) inzake de anti-witwaswetgeving en de cliëntacceptatiepolitiek te volgen en – conform hun functie - te slagen in de bijhorende testen.
- Jaarlijks stelt Argenta voor al zijn groepsentiteiten een verslag op m.b.t. witwastransacties.
- Een beleid gericht op het vermijden van belangenconflicten: net als elke andere financiële dienstverlener kan Argenta te maken krijgen met feitelijke en potentiële belangenconflicten die voortvloeien uit deze verschillende activiteiten. De bescherming van het belang van de cliënt is hierbij de eerste zorg.
- Om te vermijden dat interne en externe belangenconflicten schade zouden toebrengen aan de belangen van zijn cliënten, heeft Argenta een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid heeft tot doel potentiële belangenconflicten te identificeren in een belangenconflicteninventaris en deze vervolgens te voorkomen. De effectieve belangenconflicten worden geregistreerd in het belangenconflictenregister en vervolgens beheerd. Indien het redelijkerwijs niet mogelijk is de belangenconflicten te beheren zonder schade aan de belangen van cliënten wordt hen passende informatie verstrekt. Het beleid heeft betrekking op alle diensten en alle medewerkers en handelsagenten van Argenta.
- Het beleid inzake belangenconflicten werd geformaliseerd in de [beleidslijn Belangenconflicten](#).
- Een beleid gericht op het vermijden van marktmisbruik: Op basis van de Europese en Belgische regelgeving dient Argenta de verplichtingen inzake de voorkoming van marktmisbruik na te leven. Als onderdeel van het integriteitsbeleid heeft de Beleidslijn Marktmisbruik tot doel de reputatie van Argenta te vrijwaren en de naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen inzake marktmisbruik te verzekeren.



Deze beleidslijn is geldig voor alle Argenta entiteiten, op de uitbestede activiteiten evenals op de kantoren. Het beleid inzake belangenconflicten werd geformaliseerd in de [beleidslijn Marktmisbruik](#).

Argenta zet nooit constructies, mechanismen of enige soort diensten op die fiscale fraude organiseren of waarvan men wist of had moeten weten dat ze helpen bij de organisatie hiervan. Het helpt zijn klanten ook niet bij het opzetten van dergelijke constructies.

Argenta heeft geen dochtermaatschappijen of bijkantoren in jurisdicties zonder belasting, met zero belasting of in jurisdicties met een voor de maatschappij nadelig regime inzake vennootschapsbelasting.

Argenta verstrekt geen financiële diensten, noch investeert ze in bedrijven in belastingparadijzen.

Het AML/CFT-beleid vestigt – zoals bepaald in de [Beleidslijn AML en Klantacceptatiepolitiek](#) - de principes die de Argenta-groep toepast inzake het beheer van AML/CFT-risico's.

Dit beleid is geïntegreerd voor de volledige *AML life cycle* vanaf de initiatie van een klantrelatie, over de uitvoering van een transactie tot de opvolging tijdens de klantrelatie. Dit geheel wordt vormgegeven en geïmplementeerd met een risico gebaseerde benadering. Hierbij wordt zowel een algemene risicobeoordeling gehanteerd, die toelaat het risicoprofiel en de maatregelen van Argenta te sturen, als een individuele risicobeoordeling, die toelaat in een specifieke situatie gepast te handelen.



**VIII.2. Vervolgens wordt de klantacceptatiepolitiek bepaald. Vanuit de missie van Argenta en de focuswaarde 'eenvoud' hanteert het een risico gebaseerde benadering. Hierbij zijn zowel de identificatie-, de verificatie- en de actualisatieregels sterker of minder sterk indien de klant een hoog of een laag risico inhoudt. Investeringsbeleid**

### VIII.2.1. Een beleid gericht op de beperking van de negatieve impact

Een van de tien principes van de [UN Global Compact Principles](#) stelt dat ondernemingen alles in het werk moeten stellen in functie van anti-corruptie. Ook voor de investeringen onderschrijft Argenta de United Nations Convention Against Corruption.

- De [Norges](#) lijst sluit bedrijven uit indien er een onaccepteerbaar risico is dat het bedrijf bijdraagt aan of verantwoordelijk is voor zware corruptie;
- De [Vigeo](#) Eiris lijst sluit o.a. bedrijven uit met controverses op vlak algemeen bedrijfsgedrag en de organisatiestructuur.

### VIII.2.2. Een beleid dat gericht is op de verhoging van de positieve impact

Binnen de door Argenta gehanteerde [ESG](#)-criteria lijst, is er algemeen aandacht voor preventie van corruptie, anti-competitieve praktijken en transparantie en integriteit ten aanzien van bedrijfsstrategieën en praktijken.

### VIII.3. Beleid t.a.v. Argenta leveranciers

Het [Duurzaamheidscharter](#) dat de Argenta leveranciers ondertekenen verwijst naar anti-corruptie:

#### Corruptiebestrijding

Geen fiscale fraude plegen en zich onthouden van mechanismen tot belastingontduiking en witwassen van gelden. Elke vorm van corruptie tegengaan, inclusief omkoping, afpersing en poging tot beïnvloeding.

## IX. Wapens uitsluiten

### IX.1. Intern beleid

Argenta is in functie van zijn bedrijfsactiviteiten op geen enkele manier betrokken met de wapenindustrie. Via zijn investeringsbeleid worden wapens integraal uitgesloten.

### IX.2. Investeringsbeleid

#### IX.2.1. Een beleid gericht op de beperking van de negatieve impact

Via de exclusielijst sluit Argenta bedrijven uit die actief zijn in wapenindustrie:

- De [Norges](#) lijst sluit bedrijven die ofwel zelf ofwel via entiteiten waarover ze de controle uitoefenen:
  - wapens produceren die door hun normaal gebruik fundamentele humanitaire principes schenden
  - wapens of militair materiaal verkopen aan landen waarop er een investeringsrestrictie van toepassing is. Dit gaat om landen waarop er grootschalige sancties van de Verenigde Naties van toepassing zijn of om landen waarop grootschalige sancties van toepassing zijn door andere internationale initiatieven en waarbij Noorwegen die initiatieven steunt.
  - bijdragen aan of verantwoordelijk zijn voor ernstige schendingen van individuele rechten in oorlogs- of conflictsituaties
  - bijdragen aan of verantwoordelijk zijn voor andere specifieke ernstige schendingen van fundamentele ethische normen;



- De [Vigeo](#) Eiris lijst sluit o.a. bedrijven uit die controversiële activiteiten voeren in de militaire- en wapenindustrie. Dit omvat zowel de betrokkenheid bij controversiële wapens, productie van conventionele wapens als de productie van sleutelonderdelen en services voor conventionele wapens. Meer specifiek gaat het over cluster munitie, landmijnen, nucleaire wapens, biologische en chemische wapens, verblindende laserwapens, ...
- Omstreden bedrijven vanwege controverses op vlak van schending van de mensenrechten zijn eveneens uitgesloten.

### **IX.2.2. Een beleid dat gericht is op de verhoging van de positieve impact**

Binnen de door Argenta gehanteerde [ESG](#)-criteria lijst, is er algemeen aandacht voor het respect en preventie ten aanzien van schendingen van mensenrechten.

### **IX.3. Beleid t.a.v. Argenta leveranciers**

Argenta bevraagt momenteel het beleid t.a.v. de samenwerking met de wapensector niet.





## X. Belastingen

### X.1. Intern beleid

Argenta staat erop correct en tijdig belastingen en andere bijdragen en heffingen aan de overheid te betalen.

De effectieve belastingsvoet (IFRS) voor Argenta bedraagt 25 % exclusief bankenheffing en 58 % inclusief bankenheffing. De bankenheffingen stegen met 3 % ten opzichte van 2017.

### X.2. Investeringsbeleid

#### X.2.1. Een beleid gericht op de beperking van de negatieve impact

De UN Global Compact vormt de algemene leidraad voor Argenta's investeringsbeleid. Alle mogelijke vormen van corruptie worden veroordeeld:

Principe 10: Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

Via de exclusielijst sluit Argenta bedrijven uit die niet-ethische praktijken aanhangen zoals zware corruptie, wat doorgaans als een vorm van belastingontduiking kan worden opgevat:

- De [Norges](#) lijst sluit bedrijven uit indien er een onaccepteerbaar risico is dat het bedrijf bijdraagt aan of verantwoordelijk is voor
  - zware corruptie
  - Andere specifieke ernstige schendingen van fundamentele ethische normen.
- De [Vigeo](#) Eiris lijst sluit omstreden bedrijven uit vanwege controverses op vlak van algemeen bedrijfsgedrag en organisatiestructuur.

#### X.2.2. Een beleid dat gericht is op de verhoging van de positieve impact

Binnen de door Argenta gehanteerde [ESG](#)-criteria lijst, is er algemeen aandacht voor het beleid ten aanzien van preventie tegen corruptie, anti-competitieve praktijken, transparantie en integriteit van bedrijfsstrategieën en praktijken, audit- en interne controlemechanismes en het algemene verloningsbeleid van leidinggevenden.

### X.3. Argenta leveranciers

Argenta bevraagt momenteel het belastingbeleid van leveranciers niet.





## XI. Verantwoord bonusbeleid

### XI.1. Intern beleid

Er is bij het management en de medewerkers van Argenta geen bonuscultuur. **Er worden geen variabele verloning, aandelen, aandelenopties, instapbonus of uitgestelde verloning toegekend.** Het niet toekennen van een variabele verloning is een bewuste governance-keuze om te vermijden dat het nastreven van kortetermijndoelstellingen ten koste gaat van de doelstellingen van Argenta op langere termijn.

Voor de bestuurders en de 'aangewezen medewerkers' (medewerkers van wie de beroepswerkzaamheden het risicoprofiel van een instelling materieel kunnen beïnvloeden) zijn de beloningsprincipes dezelfde als voor de andere functies.

De vergoeding van de kantoorhouders is in combinatie met de productomkadering zo opgezet dat dit niet kan leiden tot het nemen van onverantwoorde risico's voor de klant, reputatierisico voor Argenta of onverantwoorde verkooppraktijken.

De individuele objectieven worden bij Argenta geformuleerd op een manier die de onafhankelijke werking niet in de weg kan staan. Voor meer informatie verwijzen we naar de bijlage over het [beleid inzake correcte verloning medewerkers](#).

### XI.2. Investeringsbeleid

#### XI.2.1. Een beleid gericht op de beperking van de negatieve impact

Via de exclusielijst sluit Argenta bedrijven uit die niet-ethische praktijken aanhangen zoals zware corruptie. Het risico op corruptie neemt immers toe op een door bonus-cultuur gedreven organisatie.

- De [Norges](#) lijst sluit bedrijven uit indien er een onaccepteerbaar risico is dat het bedrijf bijdraagt aan of verantwoordelijk is voor
  - zware corruptie
  - Andere specifieke ernstige schendingen van fundamentele ethische normen.
- De [Vigeo](#) Eiris lijst sluit omstreden bedrijven uit vanwege controverses op vlak van algemeen bedrijfsgedrag en organisatiestructuur.

#### XI.2.2. Een beleid dat gericht is op de verhoging van de positieve impact

Binnen de door Argenta gehanteerde [ESG](#)-criteria lijst, is er algemeen aandacht voor het beleid ten aanzien van preventie tegen corruptie, anti-competitieve praktijken, transparantie en integriteit van bedrijfsstrategieën en praktijken, audit- en interne controlemechanismen en het algemene verloningsbeleid van leidinggevenden.

### XI.3. Argenta leveranciers

Argenta bevraagt momenteel de interne bonuscultuur van leveranciers niet.







## XII. Dierenwelzijn

### XII.1. Intern beleid

Argenta is via zijn dagelijkse bedrijfsactiviteiten niet betrokken met de dierenindustrie. Er wordt echter wel rekening gehouden met dierenwelzijn via het investerings- en leveranciersbeleid.

### XII.2. Investeringsbeleid

#### XII.2.1. Een beleid gericht op de beperking van de negatieve impact

Via de exclusielijst sluit Argenta bedrijven uit die niet-ethische praktijken ten aanzien van dierenwelzijn:

- De [Norges](#) lijst sluit bedrijven uit indien er een onaccepteerbaar risico is dat het bedrijf bijdraagt aan of verantwoordelijk is voor
  - ernstige milieuschade
  - andere specifieke ernstige schendingen van fundamentele ethische normen.
- De [Vigeo](#) Eiris lijst sluit omstreden bedrijven uit die schuldig zijn aan schendingen op vlak van dierenwelzijn. Het gaat daarbij om producten (cosmetisch en niet-cosmetisch) die getest worden op dieren, de productie en verkoop van bont en intensieve landbouw en industriële landbouw.

Algemeen worden bedrijven die in opspraak komen op vlak van (leef)milieu uitgesloten.

#### XII.2.2. Een beleid dat gericht is op de verhoging van de positieve impact

Binnen de door Argenta gehanteerde [ESG](#)-criteria lijst, is er algemeen aandacht voor het beleid ten aanzien van het (leef)milieu, de preventie van algemene vervuiling en bescherming van biodiversiteit.

### XII.3. Argenta leveranciers

Argenta bevraagt momenteel de aandacht voor dierenwelzijn bij zijn leveranciers niet.





## XIII. Transparantie

### XIII.1. Intern beleid

Om integriteit te stimuleren is transparantie essentieel. Argenta heeft dan ook een open organisatiecultuur waarin werknemers zich vrij en veilig voelen om praktijken die ingaan tegen de integriteit aan te kaarten of goede voorbeelden te waarderen met een compliment. Er wordt van iedereen verwacht dat ze elkaar feedback geven en ook openstaan voor het ontvangen ervan. Wie bovendien een inbreuk op de deontologie merkt, wordt verwacht die te melden, ongeacht of de inbreuk nu door de medewerker zelf, een klant, een andere medewerker of een externe partij gebeurde.

Argenta hecht veel belang aan een goede relatie met zijn klanten en kantoorhouders. Daarbij hoort ook een goede behandeling van klachten. Binnen de directie Compliance & Integriteit is een centrale dienst Klachtenbeheer ingericht. Klanten, kantoorhouders en derden kunnen er terecht met klachten over producten en diensten van Argenta. Klachtenbeheer treedt op als bemiddelaar.

Ook Argenta Nederland stelt bij de behandeling van zijn klachten de klant centraal. Dit door klanten te bellen en zich te verdiepen in hun situatie. Argenta Nederland vindt het belangrijk om klachten adequaat en snel op te lossen.

Klachtenbeheer is via periodieke rapportering en een intern jaarverslag een bron van informatie om interne processen en controles te verbeteren en heeft in die zin een signaalfunctie. Tevens concentreert Klachtenbeheer zich op de detectie van signalen en risico's uit klachtendossiers en de doorstroom ervan binnen de organisatie (via de 'ronde tafels') om processen te optimaliseren in functie van klanttevredenheid.

Het beleid inzake Klachtenbeheer werd geformaliseerd in de [Beleidslijn Klachtenbeheer](#).

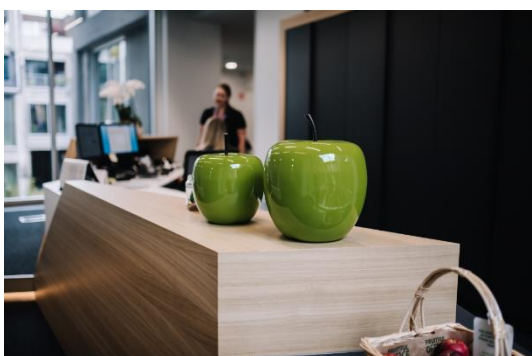
### XIII.2. Investeringsbeleid

#### XIII.2.1. Een beleid gericht op de beperking van de negatieve impact

Er kan algemeen gesteld worden dat het gebrek aan transparantie wordt gecapteerd via het exclusiebeleid, aangezien bedrijven die fraude of corruptie plegen resoluut worden uitgesloten.

- De [Norges](#) lijst sluit bedrijven uit indien er een onaccepteerbaar risico is dat het bedrijf bijdraagt aan of verantwoordelijk is voor
  - Zware corruptie
  - Andere specifieke ernstige schendingen van fundamentele ethische normen.
- De [Vigeo](#) Eiris lijst sluit omstreden bedrijven uit vanwege controverses op vlak van algemeen bedrijfsgedrag en organisatiestructuur.

#### XIII.2.2. Een beleid dat gericht is op de verhoging van de positieve impact



Binnen de door Argenta gehanteerde [ESG](#)-criteria lijst, is er algemeen aandacht voor het beleid ten aanzien van preventie tegen corruptie, anti-competitieve praktijken, transparantie en integriteit van bedrijfsstrategieën en praktijken, audit- en interne controlemechanismes en het algemene verloningsbeleid van leidinggevenden.



### XIII.3. Argenta leveranciers

Argenta bevraagt momenteel zijn leveranciers op het vlak van transparantie niet.

## XIV. Herinvestering van spaargelden in financiële basisbehoeften van gezinnen

### Herinvestering van spaargelden in financiële basisbehoeften van gezinnen

Van de door Argenta aangetrokken gelden wordt ruim 92% geïnvesteerd in leningen aan gezinnen en leningen aan lokale, regionale en centrale overheden:

	2016	2017	2018
<b>Spaargelden &amp; verzekeringscontracten gezinnen (*)</b>			
in miljoen euro	36.162	36.506	37.840
in % van totaal vermogen	85 %	83 %	83 %
<b>Leningen aan klanten vnl. gezinnen</b>			
in miljoen euro	27.132	28.140	30.139
in % van spaargeld gezinnen	75 %	77 %	80 %
in % van totaal activa Argenta	64 %	64 %	66 %
<b>Leningen aan lokale, regionale overheden en beleggingen in publiek-private samenwerking</b>			
in miljoen euro	359	539	766
in % van spaargeld gezinnen	1 %	1 %	2 %
in % van totaal activa Argenta	1 %	1 %	2 %
<b>Herbelegging in staatsleningen</b>			
in miljoen euro	5.115	4.541	3.817
in % van spaargeld gezinnen	14 %	12 %	10 %
in % van totaal activa Argenta	12 %	10 %	8 %

(\*) Dit bedrag betreft de ingezamelde gelden zonder bancaire fee-producten en Tak 23. Deze gelden worden niet door Argenta maar door het fonds verder geïnvesteerd.

Argenta wil als bankier en verzekeraar van particuliere klanten in België en Nederland de reële economie duurzaam ondersteunen en stimuleren. Argenta zamelt gelden in bij gezinnen met een spaaroverschot via zichtrekeningen, klassiek sparen, pensioensparen en verzekeringscontracten.

Het leent die opnieuw uit aan gezinnen met een tijdelijk geldtekort of investeringsplannen. Zo werd er in 2018 77 % van de spaargelden van gezinnen terug gebruikt voor leningen aan gezinnen.

Spaargelden en verzekeringscontracten worden voornamelijk geherinvesteerd in kredieten die voorzien in de financiële basisbehoeften van gezinnen (wonen en in mindere mate mobiliteit). De toegekende leningen per dossier zijn beperkt en worden bij woonkredieten gedekt door hypothecaire waarborgen. Daardoor wordt het finale kredietrisico gemitigeerd. De bovenstaande tabel kwantificeert de rol van Argenta in de economie.

De investeringen in overheidspapier namen verder af ten voordele van de leningen aan gezinnen. Herbeleggingen zijn onderworpen aan strikte regels. Zo wordt er hoofdzakelijk geïnvesteerd in een gediversifieerde portefeuille van effecten met een hoge kredietkwaliteit (investment grade) en investeert Argenta niet in exotische instrumenten. Speculatieve transacties om op korte termijn winst te genereren (trading) zijn niet toegelaten. Alle herbeleggingen gebeuren in euro; er is geen wisselkoersrisico.

Tijdens de financiële crisis van 2008 en 2011 heeft Argenta op geen enkele manier een beroep moeten doen op overheidssteun. Door een voorzichtig en weldoordacht beleid inzake beleggingen

## Duurzaamheidsbeleid Argenta



en risicobeheer, en door jaar na jaar de kapitaalbasis te versterken door herinvestering van de winsten hoort Argenta tot met de meest solvabele bank- en verzekeringsinstellingen van de Europese Unie.

### XV. Door Argenta onderschreven principes inzake duurzaamheid

#### *XV.1. Belgian SDG Charter*

Het [Belgian SDG Charter for International Development](#) schetst het engagement van de Belgische privésector, middenveld en de publieke sector op basis van de 5 P's van de SDG's: People, Planet, Profit, Peace en Partnerschappen. The Shift lanceerde in oktober 2016 het Belgian SDG Charter for International Development (SDG4D) op initiatief van vicepremier en minister van Ontwikkelingssamenwerking Alexander De Croo. Ondertussen onderschreven al meer dan 100 bedrijven, middenveldorganisaties en vertegenwoordigers van de publieke sector via dit charter hun engagement voor duurzame en inclusieve economische groei.

Argenta ondertekende dit charter en neemt de relevante thema's mee in de uitvoering van de strategie.

#### *XV.2. Charter voor meer genderdiversiteit in de financiële sector*

[Women in Finance](#) pleit voor meer genderdiversiteit in de financiële sector en wil dat alle financiële instellingen zich bewust(er) worden van het belang van diversiteit en inclusie. Argenta ondertekende met andere financiële spelers dit charter

Argenta voegt de daad bij het woord:

- Van de vijftien bestuurders bij Argenta zijn er vier vrouwelijke bestuurders (26,7 %). Argenta heeft als streefdoel om tegen 2020 minstens 30 % vrouwelijke bestuurders te hebben.
- Van de zes leden van het directiecomité zijn er twee vrouwelijke leden (33,3 %). Argenta behoudt als streefdoel om steeds minstens 30 % vrouwelijke directieleden te hebben.



### **XV.3. UN Global Principles**

Argenta heeft de [UN Global Compact Principles](#) als leidraad gekozen omdat deze principes wereldwijd gedragen worden en gebaseerd zijn op internationale verdragen en conventies. De UN Global Compact bindt bedrijven aan tien principes op het gebied van mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu en anti-corruptie. De principes zijn afgeleid van de Universele verklaring van de rechten van de mens, internationaal erkende verklaringen, zoals bij voorbeeld van de International Labour Organisation, en conventies van de Verenigde Naties.

- Principe 1: bedrijven dienen binnen de grenzen van hun invloedssfeer de internationaal uitgevaardigde mensenrechten te eerbiedigen
- Principe 2: bedrijven dienen zich er steeds van te vergewissen dat zij niet medeplichtig worden aan schending van de mensenrechten
- Principe 3: bedrijven dienen de vrijheid van vakvereniging en de effectieve erkenning van het recht op collectieve onderhandelingen te handhaven
- Principe 4: de uitbanning van iedere vorm van verplichte en gedwongen arbeid
- Principe 5: de effectieve afschaffing van kinderarbeid
- Principe 6: de bestrijding van discriminatie in arbeid en beroep
- Principe 7: bedrijven dienen voorzorg te betrachten bij hun benadering van milieu-uitdagingen
- Principe 8: initiatieven te ondernemen om een groter milieubesef te bevorderen
- Principe 9: de ontwikkeling en de verspreiding van milieuvriendelijke technologieën te stimuleren
- Principe 10: bedrijven moeten elke vorm van corruptie tegengaan, inclusief afpersing en omkoping

### **XV.4. UN Sustainable development goals**

Zie verder XVI.1.2.

### **XV.5. Equator Principles**

Argenta respecteert de [Equator Principles](#). Deze principes zijn een belangrijke maatstaf in de financiële sector om milieu- en maatschappelijke risico's in grote industriële en infrastructuurprojecten te bepalen, beoordelen en beheren. De Equator Principles zijn gebaseerd op de duidelijk gedefinieerde beleids- en richtlijnen van de IFC (International Finance Corporation, de privésectorafdeling van de Wereldbank-groep) en de Wereldbank.

### **XV.6. IFC Environmental, Health and Safety Guidelines**

De [EHS guidelines](#) zijn sectorspecifieke richtlijnen die gebruikt kunnen worden om projecten in deze sectoren te beoordelen op hun milieu-, gezondheids- en veiligheidsaspecten

### **XV.7. IFC Performance Standards**

De [IFC Performance Standards](#) worden gebruikt bij beslissingen over financieringen door de International Finance Corporation. Deze onderschrijven de vier fundamentele ILO-principes en rechten op het werk:

- Vrijheid van vereniging en erkenning van het recht op collectieve onderhandeling
- Het verbod op alle vormen van gedwongen arbeid
- Het verbod op kinderarbeid
- Het verbod op discriminatie (op grond van etniciteit, geslacht of sociale afkomst) met betrekking tot het aanbieden van werk of specifieke functies.



### ***XV.8. OECD Guidelines for Multinational Enterprises***

De [OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#) zijn aanbevelingen door overheden aan multinationale ondernemingen. Zij bevatten vrijwillige richtlijnen en standaarden voor verantwoordelijk ondernemingsgedrag in overeenstemming met relevante wetgeving. Volgens de richtlijnen moeten ondernemingen de mensenrechten respecteren van diegenen die door hun activiteiten worden beïnvloed

### ***XV.9. UN Principle for Responsible Investments***

De [UN Principles for Responsible Investments \(UN PRI\)](#) vormen een richtlijn voor (institutionele) beleggers op het terrein van maatschappelijk verantwoord beleggen.

- We will incorporate ESG issues into investment analysis and decision-making processes.
- We will be active owners and incorporate ESG issues into our ownership policies and practices.
- We will seek appropriate disclosure on ESG issues by the entities in which we invest.
- We will promote acceptance and implementation of the Principles within the investment industry.
- We will work together to enhance our effectiveness in implementing the Principles.
- We will each report on our activities and progress towards implementing the Principles.



## XVI. Concrete uitwerking van duurzaamheid bij Argenta

### XVI.1. Duurzaamheidsactieplan

#### XVI.1.1. Materiële onderwerpen en stakeholdersconsultatie

Argenta vindt de verwachtingen van zijn stakeholders rond duurzaamheid belangrijk en organiseert om de twee jaar een stakeholdersbevraging over duurzaamheid. De bevraging van 2017 werd uitgestuurd naar 931 klanten, 156 Argen-Co-coöperanten, 220 kantoorhouders en hun medewerkers, 435 medewerkers op de hoofdzetel, 3 belangenorganisaties en 5 bestuurders.

De vragen situeren zich rond 5 grote thema's

- Ethiek en integriteit
- Verantwoordelijkheid voor klanten
- Verantwoordelijkheid voor medewerkers
- Economische verantwoordelijkheid
- Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Elk hoofdthema werd verder uitgewerkt in deelthema's (35) die de respondenten moesten beoordelen op relevantie en belang. De resultaten van de bevraging werden visueel weergegeven in de materialiteitsmatrix. Deze materiële onderwerpen zullen aangehouden worden als referentiekader en van toepassing zijn voor alle entiteiten binnen Bank- en Verzekeringsgroep Argenta.

#### Ethiek en integriteit

- 1) Eerlijke verkoopmethodes, eerlijke reclame, producttransparantie
- 2) Deugdelijk bestuur
- 3) Correct en transparant loonbeleid, geen bonuscultuur
- 4) Strijd tegen corruptie, fraude en witwassen
- 5) Ethisch handelen door de Argenta-medewerkers

#### Verantwoordelijkheid voor onze klanten

- 14) Productaanbod
- 15) Aanbod van duurzame beleggingen
- 16) Nabijheid van Argenta
- 17) Innovatie
- 18) Gratis aanbod van basisbankdiensten
- 19) Respectvol behandelen van elke klant
- 20) Bescherming van persoonsgegevens
- 21) Stimuleren van financiële geletterdheid

#### Economische verantwoordelijkheid

- 6) Financiële stabiliteit
- 7) Kwaliteit van de dienstverlening, transparantie op alle gebieden
- 8) Langetermijnstrategie
- 9) Toegang tot financiële diensten voor iedereen
- 10) Spaargeld duurzaam investeren in de reële en lokale economie
- 11) Correcte betaling van belastingen en bankheffing
- 12) Duurzaam aankoopbeleid met screening van leveranciers
- 13) Microkredieten aanbieden

#### Verantwoordelijkheid voor onze medewerkers

- 29) Diversiteit en gelijke kansen
- 30) Opleidingskansen en talentontwikkeling
- 31) Welzijn op het werk
- 32) Inspraak, participatie en werknemersdialoog
- 33) Mensvriendelijk ondernemen
- 34) De mogelijkheid tot maatschappelijk engagement
- 35) Aandacht voor work-lifebalans

#### Maatschappelijke verantwoordelijkheid

- 22) Armoedebestrijding
- 23) Steun aan sportevenementen
- 24) Steun aan sociale initiatieven
- 25) Aandacht voor klimaat en milieu
- 26) Duurzaam beleggingsbeleid
- 27) Stimuleren financiële geletterdheid
- 28) In kaart brengen van de weerslag van beleggingen en financieringen

## Duurzaamheidsbeleid Argenta



De items links onderaan in de grafiek zijn items die Argenta-stakeholders in het kader van duurzaamheid als minder relevant beschouwen. De items die rechtsboven staan worden als erg relevant ervaren en Argenta richt zijn focus voornamelijk hierop. Argenta stelde op basis van de resultaten van de stakeholdersbevraging van 2015 het duurzaamheidsactieplan 2016-2020 op. Alle afdelingen binnen Argenta realiseren nu samen stap voor stap dit ambitieuze duurzaamheidsactieplan. Omdat bij de duurzaamheidsbevraging van 2017 geen noemenswaardige verschuivingen naar voren kwamen, blijft het huidige duurzaamheidsactieplan behouden.



Omdat de visie over duurzaamheid sterk evolueert, volgt in het najaar van 2019 een nieuwe bevraging.

Dit zal als basis dienen voor een nieuw actieplan.





### XVI.1.2. Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen

De laatste decennia groeide er wereldwijd een steeds intensere bekommernis om de toekomst van onze planeet en haar bevolking. Er ontstonden diverse initiatieven om duurzaamheid in kaart te brengen en om duurzame acties te identificeren en uit te werken. Duurzaamheid wordt duidelijker omschreven en er worden globale normen opgesteld. De Verenigde Naties hebben zich met de 2030 Agenda voor Duurzame Ontwikkeling geëngageerd om onze planeet en maatschappij op een duurzame manier verder te ontwikkelen. Dit referentiekader maakt het gemakkelijker om duurzaamheidsacties te definiëren en uit te voeren.

[De 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen](#) zijn universeel voor alle landen en voor alle mensen. Ze worden wereldwijd aanvaard als referentiekader voor alle initiatieven rond duurzaamheid. De doelstellingen omvatten economische, sociale, politieke en ecologische aspecten van duurzaamheid. Elke burger, overheid, bedrijf, school of organisatie kan zijn steentje bijdragen.

Argenta linkt zijn duurzaamheidsrapportering aan de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties.



### XVI.1.3. Duurzaamheidsactieplan 2016-2020, 2020-2023

Het Duurzaamheidsactieplan 2016-2020 loopt op zijn einde. De vooropgestelde doelstellingen werden dankzij de permanente inzet van vele werknemers gerealiseerd.

Heel wat actiepunten zijn al opgenomen in de dagelijkse activiteiten van Argenta.

Voor een aantal andere punten zal Argenta via het duurzaamheidsactieplan de komende jaren extra inspanningen leveren.

Het doel is dat Argenta op steeds meer vlakken beantwoordt aan de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen en op die manier bijdraagt aan het globale actieplan 'Agenda 2030 voor Duurzame Ontwikkeling'. De algemene betrokkenheid van alle stakeholders toont aan dat iedereen effectief deel kan uitmaken van meer duurzaamheid.

Het duurzaamheidsactieplan 2020-2023 wordt opgesteld op basis van de stakeholdersbevraging die plaats vindt in het najaar van 2019.



## Ethiek en integriteit

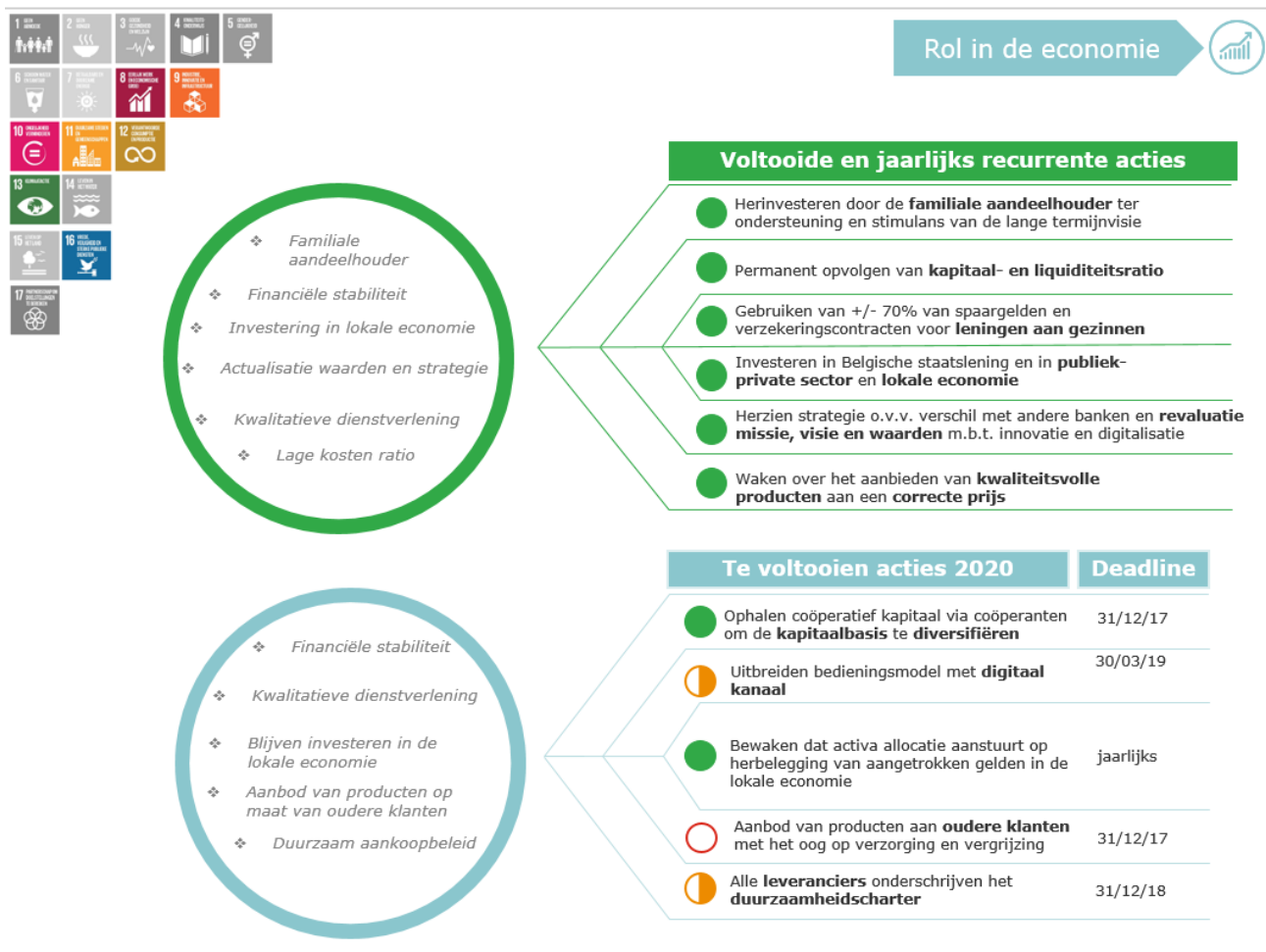
### Voltooide en jaarlijks recurrente acties

- ❖ Geen bonuscultuur
- ❖ Vernieuwd waarderingsbeleid
- ❖ Deugdelijk bestuur
- ❖ Ethisch Handvest
- ❖ Screening eigen beleggingsportefeuille
- ❖ Blacklist voor alle fondsen
- ❖ Aanbod duurzame beleggingsfondsen

- Geen variabele verloning en **geen bonuscultuur** binnen Argenta
- **Akkoord** met sociale partners rond **vernieuwd waarderingsbeleid**
- Permanente toetsen van "**Geschiktheid Sleutelfunctionarissen**"
- Onderschrijven **Ethisch Handvest** door elke Argenta medewerker
- Hanteren uitsluitingscriteria op sociaal en ecologisch vlak in het samenstellen van fondsen en in het beheer van de **eigen beleggingsportefeuille**
- Aanbod van duurzame beleggingsfondsen : Argenta-Fund overheidsobligaties, Argenta Fund Responsible Growth, Argenta Fund Responsible Growth defensive

- ❖ Integriteit van het financiële stelsel vrijwaren
- ❖ Uitdragen van waarden in dagelijks handelen
- ❖ Permanente zelf-evaluatie duurzaamheidsdoelstellingen

Te voltooien acties 2020	Deadline
 Uitbreiden van automatische <b>monitoring aangaande anti-witwas</b> en terrorismefinanciering	31/12/17
 Werken aan een overkoepelend <b>integriteitsbeleid</b> en overgang van compliance- naar integriteitscultuur	31/12/18
 <b>Herwerken Ethisch Handvest</b> en creëren bewustmaking rond ethiek en integriteit	31/12/17
 Continue toetsen van <b>eigen beleggingsportefeuille</b> aan criteria Noorse Sovereign Wealth Fund	31/12/17





### Voltooide en jaarlijks recurrente acties

- Toegang tot financiële diensten voor iedereen door **gratis aanbod basisbankdiensten**
- Rapporteren inzake duurzame beleggingen en **bijdrage aan de samenleving** conform de GRI-normering
- Transparant weergeven van Argenta's **bijdrage aan de overheid** binnen het **duurzaamheidsverslag**



Te voltooien acties 2020	Deadline
Uitwerken van <b>sociale visie</b> voor het ondersteunen van projecten met een maatschappelijke bijdrage	31/12/18
Opzetten van acties rond <b>milieu</b> : papiergebruik, renovatie hoofdkantoor door gebruik van energieperformante technieken	31/12/19
Duurzame fondsen groeien van niche naar core	31/12/20
Promoten en ondersteunen van <b>duurzame mobiliteit</b>	31/12/19



## Voltooide en jaarlijks recurrente acties

- Focussen op **gezinnen**
- Aanbod van gratis bankdiensten
- **Lokale verankering** en **nabijheid** in België dankzij de uitbouw van een kantorennetwerk van meer dan 500 kantoren
- Aanbod van **eenvoudige, eerlijke** en aantrekkelijke oplossingen met een gunstige prijs-kwaliteit verhouding
- Meten van **klantentevredenheid** (NPS) en opstellen van actieplannen o.b.v. de resultaten
- Aanduiden van een verzekerings**preventie**-adviseur die acties opzet om schade bij klanten te beperken



Te voltooien acties 2020	Deadline
Uitwerken van een volwaardig <b>digitaal product-en dienstverlening in</b> combinatie met <b>persoonlijke service</b> in het kantoor	31/12/18
Evalueren en implementeren van maatregelen inzake <b>bescherming persoonsgegevens</b> (Dataproductieverordening - GDPR)	31/12/17
Opzetten van een <b>ICT-security</b> afdeling ter bewaking van de IT-systemen	31/12/17
Verbeteren <b>financiële en digitale geletterdheid</b> via het organiseren van lokale en regionale info-avonden voor het personeel	30/06/19
Verbeteren <b>online FAQ</b> om informatie transparant te delen	30/06/17
Optimaliseren <b>toegankelijkheid</b> kantoren voor mindervaliden	31/12/19

# Duurzaamheidsbeleid Argenta



## Medewerkers



### Voltooide en jaarlijks recurrente acties

- Integreren van **diversiteit** en **gelijke kansen** in aanwerving, evaluatie en andere HR processen
- Aanbieden van een opleidingsprogramma en ontwikkelen van een **talentplan** voor werknemers
- Uitvoeren van een jaarlijks **MOO** (Medewerkers Opinie-Onderzoek) en opstellen van actiepunten op basis hiervan
- Bevorderen van **integratie** van nieuwe medewerkers door een onthaaldag, waarop ook de Argenta cultuur aan bod komt, activiteiten van het Argenta Vernieuwend Netwerk.



Te voltooien acties 2020	Deadline
● Uitwerken van duurzaamheidsacties in samenspraak met alle medewerkers	jaarlijks
○ In kaart brengen en aanmoedigen van <b>sociaal engagement</b> bij medewerkers	31/12/19
● Aandacht voor <b>welzijn</b> van de medewerkers via de projecten FLOW, Bricks & Bytes	31/12/18
● Uitwerken van een kader dat regelmatig thuiswerk faciliteert	31/12/18



Het duurzaamheidsactieplan werd gepubliceerd in het [Geïntegreerd activiteiten- en duurzaamheidsverslag](#) van de Argenta Bank- en Verzekeringsgroep.



### *XVI.2.Lidmaatschap en partnerships van Argenta inzake duurzaamheid*

Argenta vindt het belangrijk om zich te engageren in organisaties die zich focussen op duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Argenta is ook lid van de raad van bestuur en het adviescomité van [Cifal Flanders](#), een geaffilieerd trainingscentrum van UNITAR, het Instituut voor Onderzoek en Opleiding en onderzoek van de Verenigde Naties. CIFAL Flanders is een regionaal trainingscentrum met als doelstelling de VN-normen en -principes te promoten. Ze ontwikkelde een speciale methode (Action Learning for Sustainability) om deze doelstellingen op een strategische manier te verankeren in het beleid van bedrijven en overheden. Met de vernieuwende methodologie wil CIFAL Flanders duurzaamheid in bedrijven, organisaties en overheden op een interactieve en praktijkgerichte manier versterken. Via opleidingen kunnen mensen uit het bedrijfsleven, beleidsmakers, verantwoordelijken van maatschappelijke organisaties, scholen en universiteiten kennis maken met de Action Learning for Sustainability. Door te werken met verantwoordelijken is er een groot hefboomeffect.

CIFAL Flanders zorgde bij Argenta al voor een aantal workshops waarbij de 17 duurzaamheidsdoelstellingen uitgebreid toegelicht werden. Na de toelichting werd er met de medewerkers in detail gekeken welke accenten er binnen Argenta gelegd kunnen worden om de doelstellingen te realiseren.

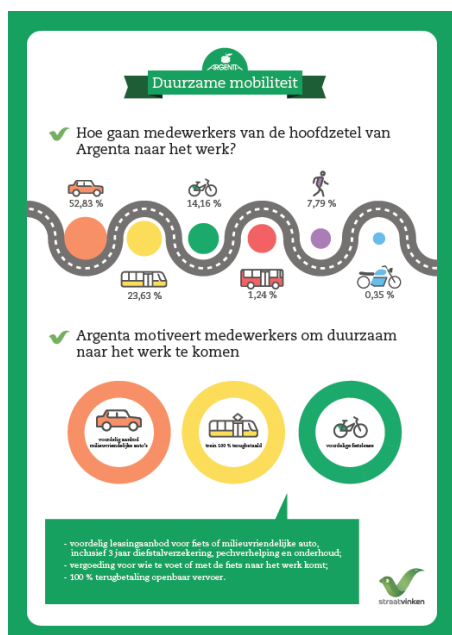
Argenta is sinds 2014 partner van CIFAL, samen met verscheidene overheidsinstellingen en bedrijven zoals de Vlaamse regering, de stad Antwerpen, de World Jewelry Federation, het Fonds voor de Diamantnijverheid, de Universiteit Antwerpen, Flanders Investment and Trade, OECD, de Haven van Antwerpen, KMDA, Indaver, Antwerp Management School, ING en VITO.



Argenta ontving in 2018 een officieel UNITAR –certificatie als ‘SDG-Pioneer’ voor zijn inzet voor de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties.



Op 25 oktober 2018 is Argenta partner geworden van [‘Sign for my Future’](#). Dit is een politiek neutraal burgerinitiatief met partners in de media, de bedrijfswereld en het middenveld, dat de politici van België een positief mandaat wil geven om een doortastend klimaatbeleid te voeren. Argenta ondersteunt dit initiatief en stelde zijn kanalen open voor de ‘Sign for my Future’ campagne. Argenta beseft dat een transitie naar een CO<sub>2</sub>-neutraal België nodig is. De inspanningen als samenleving zullen leiden tot een betere wereld voor de komende generaties en tot een sterkere en duurzame economie.



De stad Antwerpen wil dat in 2020 de helft van alle verplaatsingen in groot- Antwerpen gebeurt met het openbaar vervoer, te voet of met de fiets. Via het partnership dat in 2018 gesloten werd met '[Slim naar Antwerpen](#)' draagt Argenta, als grote werkgever in centrum Antwerpen, hiertoe zijn steentje bij.

[Straatvinken](#) is een burgerwetenschapsproject dat voortspuit uit de engagementen van de Vlaamse overheid, de stad Antwerpen en burgerbewegingen om de mobiliteit en de leefbaarheid in de Antwerpse regio te verbeteren. Argenta zet zich, als grote Antwerpse werkgever, actief in om tegen 2030 minder auto's in het Antwerpse straatbeeld te zien ten voordele van duurzame mobiliteit. Argenta's werknemers behalen bijna de doelstelling van Straatvinken, omdat nu net geen 50 % van de verplaatsingen duurzaam gebeurt.

Daarnaast heeft Argenta in 2018 het [charter 'gezinsvriendelijke organisatie' van de Gezinsbond](#) ondertekend. Dit charter houdt in dat een goed personeelsbeleid ook aandacht schenkt aan de combinatie van werk en gezin. Zo is er binnen Argenta de mogelijkheid tot deeltijds werk, telewerk en krijgen ouders met schoolgaande kinderen voorrang bij verloven.

### XVI.3. Concrete acties op de werkvloer

#### XVI.3.1. Argenta duurzaamheidsverslag

Sedert 2012 heeft Argenta jaarlijks een [duurzaamheidsverslag](#) gepubliceerd als onderdeel van het volledige jaarverslag. Vanaf 2014 is de duurzaamheidsrapportering bovendien verweven met de traditionele topics van het jaarverslag en wordt het dus niet langer gecapteerd in een afzonderlijk hoofdstuk. Deze manier van rapporteren is in lijn met de filosofie van Argenta waarbij duurzaamheid als integraal onderdeel van de bank- en verzekeringsactiviteiten wordt aanzien.

De duurzaamheidsrapportering binnen dit jaarverslag werd opgesteld conform de GRI Standards: Core option

Dit duurzaamheidsverslag werd uitgewerkt conform de GRI Standards: Core option.

De bedrijfsrevisor heeft nagekeken of het rapport voldoet aan de GRI- Standards –'uitgebreid' ('Core'). Daarenboven heeft GRI de materialiteitscontrole uitgevoerd waarbij het nakijkt of er een correcte link is tussen de GRI-tabel en het jaarverslag. De indicatoren van het Financieel Sector Supplement (FSSS) werden ook opgenomen.

Dit komt uitgebreid aan bod in het [Geïntegreerd activiteiten- en duurzaamheidsverslag](#) van de Argenta Bank- en Verzekeringsgroep.





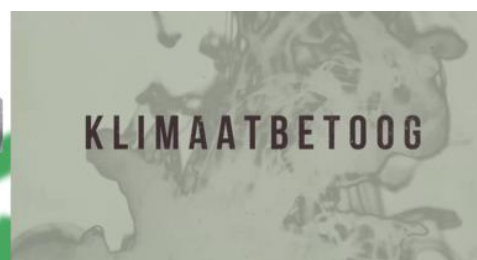
### XVI.3.2. Activiteiten binnen Argenta in het kader van duurzaamheid

#### *Klimaatbetoog tijdens de week van de duurzaamheid*



Onze passie voor duurzaamheid zetten we graag in de kijker tijdens onze Duurzaamheidsweek. In die week informeert Argenta de kantoorhouders en medewerkers elke dag over hoe Argenta dagelijks aan de slag gaat met duurzaamheid. Waar staan we? En waar willen we naartoe? De DC-leden communiceren via videoboodschappen rond diverse thema's:

Nic Balthazar was bij Argenta te gast en boeide een grote groep medewerkers met zijn presentatie over het klimaat.



#### *Warm Argenta*



In december 2017 organiseerden zowel medewerkers op de hoofdzetel van Argenta als kantoorhouders talrijke initiatieven in het kader van de Argenta Warmste Week (Music for Life). Dankzij deze acties kon Argenta 25.000 euro schenken aan Cunina, Moeders voor Moeders, To Walk Again, Villa Clementina, Stichting tegen Alzheimer, Kom op tegen Kanker en Clinicoders.

## Duurzaamheidsbeleid Argenta



In 2018 zetten alle medewerkers van Argenta zich tijdens het hele jaar actief in voor de Warmste Week van Studio Brussel. Zo kon Argenta een totaalbedrag van 81.697 euro schenken aan vijf goede doelen die de Argenta-medewerkers zelf hebben voorgedragen: MS-Liga Vlaanderen, Make-A-Wish Belgium, Stop Darmkanker, Clinicoders – Coderdojo Belgium, en Unified Sailing Belgium.

### Duurzame mobiliteit



**Duurzame mobiliteit** is voor Argenta belangrijk. Via het cafetariaplan worden duurzame vervoeropties gepromoot door een extra subsidie: elektrische fietsen, minder vervuilende wagens en abonnementen voor het openbaar vervoer. Argenta schrapte eind 2018 dieselwagens uit het aanbod. Argenta heeft een ruime capaciteit aan fietsstallingen en jaarlijks biedt Argenta een gezond ontbijt aan met een gratis nazicht of herstelling van de fiets voor medewerkers die duurzaam naar het

werk komen. Argenta vermijdt bovendien een aanzienlijk aantal (spits)verplaatsingen per dag door het faciliteren van telewerk.

Organisatie & Talent werkte verschillende opleidings- en bewustmakingsprogramma's uit rond de drie pijlers van vitaliteit: voeding & beweging, motivatie & werkorganisatie, balans & veerkracht

**Vitaliteit en welzijn** zijn belangrijke thema's in Gezonde Groei. Sinds 2017 biedt Argenta een korte opleiding (anderhalve dag) rond actief stressbeheer én een intensief opleidingstraject rond vitaliteit (vier keer een halve dag, gespreid over 3 maanden) aan voor medewerkers en leidinggevenden. Daarnaast kunnen teams inschrijven op een workshop en vervolgens zelf elkaar ondersteunen rond ideeën en activiteiten die vitaliteit in het eigen team verhoogt. Op een ludieke manier wordt vanuit de inbreng van de medewerkers zelf afgesproken om meer te bewegen, gezonder te eten, ... Begin 2019 startte een permanent aanbod 'Gezonde gewoonten@Argenta' waarbij medewerkers on site, maar in hun eigen tijd, tijdens de middag samen oefenen: yoga, mindfulness meditatie, wandelen, gezonde voeding en ergonomie staan daarbij op het programma.

Argenta verbindt duurzame initiatieven aan 'leren en ontwikkelen'. Zo wordt voor elk aangemaakt Insights-profiel (dat inzicht biedt in iemands persoonlijke voorkeuren) een nieuwe boom geplant via de organisatie 'Reforest'. Sommige teams kiezen ervoor om een teambuilding te organiseren met [StreetwiZe](#). Hierbij wordt een deel van de opbrengst gebruikt voor 'Mobile School', een organisatie die zich wereldwijd inzet voor de educatie van straatkinderen.



Sinds 2016 wordt elke directie twee keer per week voorzien van een mand met vers fruit. Voor iedere mand die Argenta afneemt bij de leverancier, wordt er bovendien één fruitboom (papaja of guave) voor de lokale bevolking aangeplant in Malawi. Intussen werden er al een paar duizend bomen geplant in naam van Argenta.

Argenta zet zich actief in voor het milieu. Afval wordt gescheiden, waterbidons met plastic bekertjes werden vervangen door drinkwaterkranen en glazen. Papierverbruik wordt beperkt: op 2

jaar tijd werd de aankoop van papier gereduceerd van 2.400 dozen naar 1.563 dozen.

Bij de renovatie van het hoofdkantoor kiest Argenta bewust voor milieuvriendelijke opties. Om de CO<sub>2</sub>-uitstoot te beperken, wordt tot een diepte van 150 meter onder de grond een netwerk van leidingen aangebracht. Hierdoor wordt de bodem onder het gebouw een enorme energiebuffer. In de winter zal deze buffer als warmtebron dienen, in de zomer als koudebron.